

Natureza	Assunto Específico	Mensagem	Resposta	Data de Entrada	Data da Resposta
Solicitação	INFORMAÇÕES INSTITUCIONAL	Gentileza me fornecer o mais rápido possível os Nomes dos membros do Conselho administração e conselho fiscal da Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação, não consegui visualizar no site. Gratidão	Prezada Cidadã, Conforme solicitado segue a listagem dos nomes dos conselheiros: Conselho de Administração: ANTONIO MARCOS SILVA DE OLIVEIRA BASILIO BEZERRA GUIMARAES DOS SANTOS SANDRO LUIS BRANDAO CAMPOS ROGERIO LUIZ GALLO, ANILDO CESARIO CORREA Conselho Fiscal: KARINA VICENZI ANDRADE, CHRISTIAN PIZZATTO DE MOURA PRISCILA BASTOS TOMAZ DE CAMPOS A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidora Setorial da MTI www.ouvidoria.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Acesse os serviços do Governo do Estado. Baixe grátis no Google Play e iTunes## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##	03/03/2022	03/03/2022
Solicitação	RECEITA	Olá, estou fazendo um levantamento sobre o tamanho de mercado das estatais de tecnologia, para isso gostaria de saber qual foi o resultado da receita (segmentadas por serviços, bruta e líquida) para o fechamento do ano de 2020 e 2021, ou os últimos dados disponíveis para esses dois anos. Desde já agradeço o apoio!	Prezada Cidadã, Em atendimento à sua manifestação, segue informação solicitada: Receita Bruta 2020: R\$ 53.936.389,55 Receita Líquida 2020: R\$ 49.630.693,38 Receita Bruta 2021: R\$ 72.936.681,41 Receita Líquida 2021: R\$ 66.870.615,25 A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##	07/03/2022	15/03/2022
Informação	LOTACIONOGRAMA	Solicito as seguintes informações sobre a MTI - Empresa Mato grossense de Tecnologia da Informação do Estado de Mato Grosso: • Quantitativo de cargos vagos atual (se possível, detalhar por cargo, por favor) • Plano de cargos e salários. • Estrutura remuneratória atualizada. • Existe gratificação por gratificação ou titulação para os servidores? Se sim, onde encontro a Lei que regulamenta? • Edital do último concurso. • Quantitativo de nomeações no último Concurso e/ou Processo seletivo. • Nota de corte e quantitativo de inscritos no último concurso. • Prazo de validade do último concurso (favor informar se o prazo de validade foi prorrogado). • Data prevista de publicação de novo edital de Concurso. • Quais são os cargos que serão contemplados e quantas vagas serão ofertadas no próximo Concurso? • Há alguma previsão para o próximo edital de concurso público? Obrigada!	Prezada Cidadã, Em atendimento à sua manifestação, esclarecemos que as informações solicitadas se encontram publicadas na página da MTI, Unemat e Diário Oficial do Estado, mas para auxiliar, no anexo incluímos alguns links direcionando para os locais correspondentes. Para visualizar, clique no campo abaixo "arquivos anexados". Em relação ao questionamento sobre novos concursos públicos, a MTI não tem previsão para realizar, entretanto neste ano está acontecendo um processo seletivo para contratação temporária. A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##	24/04/2022	26/04/2022
Solicitação	CONSTITUIÇÃO DE BANCAS EXAMINADORAS, EDITAIS, EXEMPLARES UNICOS DE PROVAS, GABARITOS, RESULTADOS E R	Bom dia, Gostaria de saber onde esta disponibilizado a divulgação do resultado do edital de contratação do processo seletivo. Edital MTI Nº 01/2022 - Processo Simplificado. No cronograma do edital está "Divulgação do resultado" na data 05/05/2022 , até o momento não encontrei disponível o link com o resultado. Gostaria de solicitar onde posso encontrar o resultado da classificação.	Prezado Cidadão, Conforme solicitado, segue o link do resultado do edital de contratação do processo seletivo. Edital MTI Nº 01/2022: http://www.mti.mt.gov.br/documents/2458894/21602080/Retifica%C3%A7%C3%A3o+-+RESULTADO+PARCIAL+DO+PROCESSO+SELETIVO.pdf/26c6e5ef-f662-c851-3bd0-bc4e17e94063 A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Pedro José Nascimento Alencastro De Amorim Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##	06/05/2022	09/05/2022
Informação	INFORMAÇÃO FORNECIDA PARCIALMENTE	Agradecemos a resposta apresentada, contudo não podemos acatá-la como satisfatória. É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, mediante procedimentos ágeis e de forma transparente. Nos termos do art. 4º da Lei nº 12.527/11, considera-se informação quaisquer dados, processados ou não, que podem ser utilizados para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato. Nesse contexto, requeremos o envio dos telefones de contato e e-mails para enviarmos a documentação correlata para análise, considerando que o arquivo não é permitido ser baixado aqui neste canal.	Prezados, Em atendimento à sua manifestação, informamos que os documentos poderão ser encaminhados para o e-mail da Ouvidoria Setorial: ouvidoria@mti.mt.gov.br . A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br RECURSO: Conforme previsto na Lei de Acesso à Informação- LAI e na sua regulamentação Estadual pelo Decreto nº 806/2021, caso a informação seja negada ou não tenha sido fornecida conforme determinado pela LAI, o cidadão tem o prazo de 10 (dez) dias para recorrer, apresentando argumentos legais para a obtenção da informação, pedido que será apreciado pelo Controlador-Geral do Estado. Quando a autoridade do órgão ou entidade negar o acesso à informação e a decisão for mantida pelo Secretário-Controlador Geral do Estado, caberá recurso, no prazo de 20 (vinte) dias, contados da ciência da decisão, dirigido à Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI. Neste caso, os recursos poderão ser encaminhados da seguinte forma: - Pelo link direto: https://ouvidoria.controladoria.mt.gov.br/falecidadao/servlet/cadastrardemanda?5 ou através do link: www.ouvidoria.mt.gov.br ícone Informação ou no portal MT.GOV.BR, clicando no SIC –Serviço de Informação ao Cidadão, na parte superior do lado esquerdo. Indicando o número da presente mensagem, a informação não concedida ou parcialmente concedida e a base normativa quanto a existência e publicidade da informação. A Ouvidoria Geral do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Secretaria Adjunta de Ouvidoria-Geral e Transparência do Estado de Mato Grosso ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##	30/06/2022	05/07/2022

Informação	DOCUMENTOS EM GERAL	<p>À Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação - MTI Prezados; Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações: 1. Os questionamentos/reclamações/sugestões são utilizados na melhoria dos serviços? Há métricas, objetivos estratégicos ligadas ao recebimento dessas demandas do cidadão? 2. Há um fluxo formal dado à questionamentos, reclamações e sugestões acerca dos serviços públicos digitais vindas dos usuários-cidadãos? 3. Há algum documento, normativo, portaria, que formalize esse fluxo? Qual? 4. Há algum caso de serviço que foi melhorado a partir das demandas dos usuários-cidadãos? Há resultados tangíveis, como aumento de acessos, devidamente documentados? att;</p>	<p>Prezada Cidadã, Inicialmente pedimos desculpas pela demora no atendimento da sua solicitação, segue abaixo a resposta da Unidade Responsável pelas informações solicitadas. O MT CIDADÃO possui 4 canais de comunicação para reclamações, avaliações e sugestões advindas da sociedade: Aplicativo MT CIDADÃO: fale conosco e canal da ouvidoria Lojas de aplicativos: App Store e Google Play Store Suporte MT CIDADÃO por e-mail suportemtcidadao@mti.mt.gov.br Site Fale Cidadão https://ouvidoria.controladoria.mt.gov.br/falecidadao/ Todas as reclamações, sugestões são registradas, priorizadas e executadas. Vários serviços foram melhorados a partir das sugestões do cidadão. Dentre eles os serviços digitais do DETRAN, dentre eles o serviço de Transferência de Propriedade. A MTI possui fluxos internos estruturados para o atendimento dessas demandas e um pop de suporte ao usuário. - https://sites.google.com/mti.mt.gov.br/equipe-td/p/C3%a1gina-inicial/fluxo-de-trabalho/fluxo-de-trabalho-A-UGPGD/MTI (Unidade de Gestão Estratégica de Projetos e Governo Digital da Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação) fez uma análise dos atendimentos prestados ao consumidor do período de 07 meses compreendendo o período de 01 de outubro de 2021 à 30 de abril de 2022. Com o objetivo de redigir um relatório contabilizando as reclamações advindas das lojas de aplicativo, do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e Ouvidoria do Estado para dirimir os principais problemas da plataforma digital do Governo de Mato Grosso as quais estão sendo priorizadas e atendidas. De forma que nesse período, tivemos 524 reclamações no total 429,025 usuários diferentes e 15.769.385 acesso totais no aplicativo MT Cidadão. Esse relatório será acompanhado semestralmente. A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br RECURSO: Conforme previsto na Lei de Acesso à Informação- LAI e na sua regulamentação Estadual pelo Decreto nº 806/2021, caso a informação seja negada ou não tenha sido fornecida conforme determinado pela LAI, o cidadão tem o prazo de 10 (dez) dias para recorrer, apresentando argumentos legais para a obtenção da informação, pedido que será apreciado pelo Controlador-Geral do Estado. Quando a autoridade do órgão ou entidade negar o acesso à informação e a decisão for mantida pelo Secretário-Controlador Geral do Estado, caberá recurso, no prazo de 20 (vinte) dias, contados da ciência da decisão, dirigido à Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI. Neste caso, os recursos poderão ser encaminhados da seguinte forma: - Pelo link direto: https://ouvidoria.controladoria.mt.gov.br/falecidadao/servlet/cadastrardemanda?5 ou através do link: www.ouvidoria.mt.gov.br ícone Informação ou no portal MT.GOV.BR, clicando no SIC –Serviço de Informação ao Cidadão, na parte superior do lado esquerdo. Indicando o número da presente mensagem, a informação não concedida ou parcialmente concedida e a base normativa quanto a existência e publicidade da informação. A Ouvidoria Geral do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Secretaria Adjunta de Ouvidoria-Geral e Transparência do Estado de Mato Grosso ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e Prezada Cidadã, Em atendimento à sua manifestação, encaminhamos abaixo as respostas solicitadas: Não, a MTI utiliza-se de catálogo de serviços próprio utilizando-se da métrica de UST: Unidade de Serviço Técnico, seguindo toda recomendação dos órgãos de controle para esse tipo de métrica. O desenvolvimento de um serviço digital possui várias etapas: A primeira etapa consiste em design do serviço, onde se analisa os requisitos do serviço, prototipagem e até a melhoria do processo para entregar um serviço mais fácil para o cidadão. A interface de design do serviço, atende o canal de atendimento existente e varia de acordo com o público alvo. Como o maior foco é no cidadão, o serviço respeita o canal aplicativo mt cidadão e portal de serviço, onde é desenvolvido uma tela (frontend) para cada serviço necessário, respeitando o fluxo do serviço com foco em usabilidade. De certa forma sim, utiliza-se as diretrizes indicadas pela plataforma de governo digital dos Estados e Distrito Federal proposto pela ABEP, o resultado é que em dois anos, o estado de MATO GROSSO, saiu da 24ª para 12ª posição no índice de disponibilização dos serviços públicos digitais. Sim, o principal papel dos designers é garantir o atendimento ao design system da plataforma de governo digital do Estado. A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br RECURSO: Conforme previsto na Lei de Acesso à Informação- LAI e na sua regulamentação Estadual pelo Decreto nº 806/2021, caso a informação seja negada ou não tenha sido fornecida conforme determinado pela LAI, o cidadão tem o prazo de 10 (dez) dias para recorrer, apresentando argumentos legais para a obtenção da informação, pedido que será apreciado pelo Controlador-Geral do Estado. Quando a autoridade do órgão ou entidade negar o acesso à informação e a decisão for mantida pelo Secretário-Controlador Geral do Estado, caberá recurso, no prazo de 20 (vinte) dias, contados da ciência da decisão, dirigido à Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI. Neste caso, os recursos poderão ser encaminhados da seguinte forma: - Pelo link direto: https://ouvidoria.controladoria.mt.gov.br/falecidadao/servlet/cadastrardemanda?5 ou através do link: www.ouvidoria.mt.gov.br ícone Informação ou no portal MT.GOV.BR, clicando no SIC –Serviço de Informação ao Cidadão, na parte superior do lado esquerdo. Indicando o número da presente mensagem, a informação não concedida ou parcialmente concedida e a base normativa quanto a existência e publicidade da informação. A Ouvidoria Geral do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Secretaria Adjunta de Ouvidoria-Geral e Transparência do Estado de Mato Grosso ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e</p>	10/08/2022	15/09/2022
Informação	DOCUMENTOS EM GERAL	<p>À Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação - MTI Prezados; Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações: 1. A MTI usa pontos por função para medir o desenvolvimento de um serviço público digital? 2. Como é conduzido o desenvolvimento da interface de um serviço público digital? 3. É utilizado a Arquitetura de Referência da Plataforma de Governo Digital dos Estados e Distrito Federal proposto pela ABEP? 4. Há designers nas equipes de desenvolvimento? Qual o papel deles nas equipes? att;</p>	<p>Prezado , Em atendimento à sua manifestação, informamos que a Lei Ordinária 11.444/2021 delegou para Secretaria de Estado de Fazenda de Mato Grosso (Sefaz/MT) a guarda e a gestão documental do acervo de documentos referentes ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) dos funcionários do extinto Banco do Estado de Mato Grosso (BEMAT). Em virtude disso, as novas solicitações de extratos e outras documentações devem ser dirigidas à SEFAZ. Contato: (65) 3617-2427 – SEFAZ-MT – CPA - Bloco 5 A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##</p>	10/08/2022	17/08/2022
Solicitação	OUTRA ESFERA DE PODER/ENTIDADE	<p>Olá, bom dia! Queria saber que se já foi publicado o edital que visa contratar pessoas para atuarem como programadores na empresa de tecnologia da informação (MIT) que ficou de ser publicado esta segunda feira as 08h00min. Poderia me dizer se já foi publicado e como eu poderia estar acessando o edital e realizar minha inscrição? aguardo Resposta!</p>	<p>Prezado, Conforme informamos em contato telefônico, a demanda se trata de um assunto que não é referente à MTI. Portanto, encerramos esta mensagem. A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Pedro José Ouvidoria Setorial MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##</p>	31/10/2022	03/11/2022
Solicitação	ATENDIMENTO	<p>SOLICITO INFORMAÇÃO SOBRE A SOLUÇÃO DO PAGAMENTO CORRIGIDO DESSE FGTS.</p>	<p>Prezado , Em atendimento à sua manifestação, informamos que a Lei Ordinária 11.444/2021 delegou para Secretaria de Estado de Fazenda de Mato Grosso (Sefaz/MT) a guarda e a gestão documental do acervo de documentos referentes ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) dos funcionários do extinto Banco do Estado de Mato Grosso (BEMAT). Em virtude disso, as novas solicitações de extratos e outras documentações devem ser dirigidas à SEFAZ. Contato: (65) 3617-2427 – SEFAZ-MT – CPA - Bloco 5 A Ouvidoria do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI Governo do Estado de Mato Grosso www.ouvidoria.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##</p>	13/12/2022	16/12/2022