

SERVIÇO: 04.10 – Serviço de Prova de Vida**Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DTIC / UGSOF****Descrição:** Disponibilização de solução para realização de Prova de Vida.**Diferenciais MTI:**

Segundo o **Decreto 1257/2017**, a instituição responsável pela operacionalização tecnológica no âmbito da Governança do **SETI** (Sistema Estadual de Tecnologia da Informação) é a MTI, onde a esta compete:

- A operacionalização da infraestrutura corporativa, da arquitetura de interoperabilidade, da central de serviços e da rede de comunicação do Poder Executivo do Estado de Mato Grosso;
- A hospedagem dos sistemas corporativos e estratégicos do Estado;
- A prestação dos serviços de TI;
- O desenvolvimento E a manutenção de sistemas automatizados de informação;
- A segurança de dados e da informação, sob sua gestão;

Emitir pareceres, elaborar estudos e prestar informações técnicas sobre soluções de TI quando solicitadas pelo Órgão Central de TI.

Detalhamento:

A comparação biométrica é a forma que temos de identificar a pessoa dentre outras, porém, é preciso garantir que aquela utilizando a solução seja de fato uma pessoa real e não a reprodução de imagem. Por isso, é preciso que a solução de validação facial contemple a solução de Prova de Vida, garantindo que se trata de uma pessoa VIVA solicitando aquele serviço.

O serviço de Prova de Vida - **Validação Facial** contempla:

Disponibilização de acesso ao módulo de validação por meio do MT Cidadão da MTI para através de um serviço disponível acessar a funcionalidade. Após a autenticação é disponibilizado o serviço da API de validação e prova de vida, através da câmera frontal do celular, para o cidadão realizar a leitura facial e obter acesso ao serviço desejado de forma remota.

Benefícios da aplicação da solução biométrica facial para o Contratante:

- Eficiência e conformidade nos processos
- Eliminação dos riscos operacionais na identificação dos usuários
- Redução de falhas operacionais das informações fornecidas pelo usuário
- Automatização do atendimento ao usuário
- Aumento de segurança e privacidade
- Redução de custos de processamento, armazenamento e transporte de documentos
- Processo sustentável totalmente digital
- Disponibilidade de serviços 24/7

Benefícios da aplicação da solução para os Usuários:

- Serviço automatizado com disponibilidade 24/7 totalmente online
- Melhoria na experiência do usuário através de um processo intuitivo

- Redução no tempo dos processos
- Confiança na solução com redução de fraudes
- Garantia de privacidade no uso de dados
- Não precisa de senhas, PIN, tokens

Transações:

- Consulta
- Autenticação

Excluído:

Na modalidade Disponibilização de acesso ao sistema não contempla:

- Inserção de dados do cliente no sistema
- Fornecimento de outras modalidades de serviços além do contratado
- Disponibilização de Pessoas para elaboração e execução de rotinas contábeis e processos inerentes a finalidade do sistema;
- Plano de Dados.

Serviço Final:

Serviço de validação facial disponibilizado por meio do Portal de serviços digitais MT Cidadão.

SLA:

- Disponibilidade da solução 98% ao mês.

Pré-requisito:

- Formalização da contratação.

Responsabilidades:

Cliente

- Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes antes do início da Prestação de Serviços;
- Disponibilizar a MTI todos os dados e informações necessárias à consecução do serviço, dentro dos prazos e condições definidos na negociação do serviço;
- Indicar representante junto à MTI para tratar de assuntos relacionados ao serviço;
- Responsabilizar-se por quaisquer falhas, erros ou imperfeições originadas do não cumprimento das recomendações, orientações e sugestões técnicas da MTI;
- Comunicar de imediato a MTI, por meio do SAC;
- Zelar pelo uso e guarda das senhas geradas para acesso ao serviço e pelo não compartilhamento de usuários e senhas.
- Prover o ressarcimento do equipamento, em casos de extravios (furtos/roubos
- Indicar colaboradores para recebimento de treinamento de operação da solução
- Indicar um postulante por posto de atendimento, para registros de demandas ou requisições no SAC
- Sempre que houver trocas/substituição de colaboradores que operam a solução, requisitar treinamentos.
- Assinar o termo de responsabilidade de sigilo da informação (LGPD)

MTI

- Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes antes do início da Prestação de Serviços;

- Comunicar ao cliente, com a antecedência possível ou de acordo com o contrato de nível do serviço, qualquer anormalidade na prestação do serviço;
- Manter a prestação do serviço conforme acordado em contrato;
- Manter em condições operacionais a edificação especializada para Data Center;
- Atender os chamados dirigidos ao SAC dentro dos níveis acordados;
- Avisar, com antecedência **de 72 horas**, as manutenções programadas inerentes ao serviço.

Modalidade:

Descrição do Item	Métrica	Franquia Mensal
Validação biométrica com reconhecimento Facial - BASIC	Por consulta realizada	de 1 a 40.000
Validação biométrica com reconhecimento Facial - STANDARD	Por consulta realizada	de 40.001 a 60.000
Validação biométrica com reconhecimento Facial - SILVER	Por consulta realizada	de 60.001 a 100.000
Validação biométrica com reconhecimento Facial - GOLD	Por consulta realizada	de 100.001 a 150.000
Validação biométrica com reconhecimento Facial - PLATINUM	Por consulta realizada	Acima de 150.000