

SERVIÇO: 01.09 – Pool de Recursos de Infraestrutura de TI**Diretoria/Unidade/Gerência Responsável:** DTIC/UGITI/GPAC**Descrição:**

Disponibilização um Pool (conjunto) de recursos de infraestrutura de TI para grandes projetos com dimensão acima parâmetros mínimos para o atendimento de necessidades do cliente e na modalidade de IaaS (Infrastructure as a Service).

Diferenciais MTI:

Serviço disponibilizado em segurança no Datacenter da MTI com alta disponibilidade, redundância e monitoramento. O conjunto de recursos é disponibilizado em sua totalidade nas dimensões estabelecidas.

Detalhamento:

A disponibilização deste Serviço compreende:

- Disponibilização de volume de CPU e RAM para a configuração de servidores virtuais de acordo com as configurações pré-estabelecidas:

vCPU	RAM (GB)
01	04
02	08
04	16
08	32
16	64
32	128
48	192
02	04
04	08
08	16
12	24
16	32
32	64
48	96
02	16
04	32
08	64
16	128
24	192
32	256

- Disponibilização de Área de armazenamento na proporção de SSD e HDD de acordo com os quantitativos definidos em proposta comercial;
- Dimensões mínimas do conjunto de recursos para o atendimento por este serviço:
 - Armazenamento de dados – 50.000 GiB
 - Servidores virtuais
 - CPU 1.000
 - RAM 2.500;
- Hardware hiperconvergente com alta disponibilidade;
- Virtualizador (dispensa consumo de VMware);
- Plataforma de orquestração;

- Atualizações de software;
- Atualizações de hardware;
- Gerenciamento de capacity;
- Filosofia as-a-service que permite ao cliente criar uma ou mais instância de computação e/ou VPSA/VPSA Object Storage com base nas necessidades e pagar os recursos que forem alocados;
- Ambiente de armazenamento multi-tenancy real com isolamento de hardware, conforme figura a seguir.



- Todas as funcionalidades disponíveis na plataforma sem necessidade de qualquer licenciamento adicional;
- Atualizações sem interrupções;
- API RESTful com 100% de cobertura do suporte;
- Portal de e-commerce personalizado para a criação e a gestão de instâncias de servidores virtuais, VPSA, VPSA Object Storage, redes privadas, etc;
- Usuário para consulta e acompanhamento do ambiente;
- Workshop para apresentação do ambiente;

F

Excluído:

- Suporte à instalação e configuração de Sistemas Operacionais distintos daqueles licenciados pela MTI;
- Servidores com dimensionamento fora das configurações pré definidas;
- Gerenciamento dos Sistemas Operacionais e aplicativos (inclusive a instalação de patches e atualizações);
- Cessão de licenças software aplicativos, utilitários ou de escritório;
- Disponibilização de IP válido para saída de internet, (serviço específico)
- Backup (Serviço específico no Catálogo);
- Qualquer outro licenciamento de softwares diferente do Sistema Operacional suportado pela MTI;
- Consultoria Técnica (serviço específico no Catálogo);
- A elasticidade e escalabilidade do ambiente da MTI, permite que as necessidades de seus clientes sejam atendidas de acordo com o idealizado em seus projetos.

Serviço Final:

Pool de Recursos de Infraestrutura de TI disponibilizado em ambiente de Datacenter com alta disponibilidade, redundância e monitoramento em sua totalidade nas dimensões estabelecidas.

SLA:

- A disponibilidade do serviço será de 99% ao mês;
- O tempo para disponibilizar o servidor virtual após emissão de Ordem de Serviço é a acordada no cronograma de execução.

Pré-requisito:

- Formalização da demanda junto a MTI;
- O cliente deverá designar um responsável para acompanhar o atendimento do serviço..

Responsabilidades:

Cliente

- Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;
- Prover a MTI de todos os dados e informações necessários à consecução do serviço, dentro dos prazos e condições definidos na negociação e no acordo de nível de serviço;
- Indicar representante junto à MTI para tratar de assuntos relacionados ao serviço, acompanhar e validar sua execução, além de atestar as alterações e/ou implementações;
- Possuir profissionais qualificados para acompanhar;
- Responsabilizar-se pelo licenciamento dos softwares que vier a instalar no ambiente;
- Responsabilizar-se pela execução de cópias de backup e restaurações, a menos que esse serviço adicional tenha sido contratado;
- Definir os objetos a serem copiados em consonância com a política de backup da MTI, caso tenha sido contratado o serviço adicional de backup e restore.

MTI

- Estabelecer contrato comercial entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;
- Manter a prestação do serviço conforme acordado em contrato;
- Disponibilizar mecanismo de acesso aos servidores virtuais;
- Comunicar ao cliente qualquer anormalidade detectada na prestação do serviço;
- Comunicar ao cliente, com a antecedência mínima de 72 horas, qualquer necessidade de paralisação do serviço para manutenção programada;
- Atender os chamados dirigidos ao SAC dentro dos níveis acordados;
- Executar backup, de acordo com a política de backup da MTI, caso tenha sido contratado serviço adicional de backup e restore.

Modalidade:

Descrição do Item	Métrica
Pool de Recursos - Específico	Ambiente Específico