

## SERVIÇO: 01.05 - Hospedagem de Equipamentos – Colocation

**Diretoria/Unidade/Gerência Responsável:** DTIC/UGITI/GPAC

### **Descrição:**

Hospedagem de equipamentos de TIC (Modelo de Colocation) com o fornecimento de espaço físico, infraestrutura de alta disponibilidade e monitoramento no ambiente do Data Center da MTI.

### **Diferenciais MTI:**

Serviço disponibilizado com segurança no Datacenter da MTI com alta disponibilidade e monitoramento, conectado ao cliente via fibra ótica (quando disponível) e dimensionado de acordo com a solicitação e necessidade do cliente.

### **Detalhamento:**

O Serviço Hospedagem de equipamentos (Colocation) consiste na locação de infraestrutura física, necessária para a instalação de equipamentos, de propriedade do cliente que compreende:

- Ambiente com toda infraestrutura de Datacenter;
- Espaço físico para rack;
- Espaço em rack para instalação de equipamentos;
- Energia elétrica contratada da concessionária local, com redundância de nobreaks e grupos geradores próprios;
- Climatização do ambiente com equipamentos redundantes;
- Sistema de controle de segurança e acesso às instalações;
- Circuito Fechado de Televisão (CFTV);
- Infraestrutura necessária para conectividade dos equipamentos do cliente ao ambiente do Data Center da MTI;
- Acesso via INFOVIA MT para órgãos que estão conectados;
- Proteção de firewall da MTI;
- Redundância de Acesso com a Internet via AS-Autonomous System MTI;
- Segurança física do ambiente do Datacenter com controle de acesso;
- Serviço de monitoramento ininterrupto da infraestrutura do Datacenter;
- Equipe técnica especializada de atendimento, suporte e operação;
- Elaboração periódica de diagnósticos do ambiente do Datacenter visando prevenir necessidades de adaptação ou ampliação.
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

### **Excluído:**

- Cessão ou empréstimo de qualquer equipamento;
- Cessão de Licenças de uso de sistemas de qualquer tipo (operacional, aplicativos, banco de dados, etc.);
- Solução de Segurança de Computadores (**Serviço específico no Catálogo**);
- Gestão e configuração dos ativos de TI do cliente;
- Gestão dos dados e informações gerados pelo cliente;
- Cabeamento PATHCORD de conexão dos ativos de TI do cliente ao cabeamento estruturado horizontal do Data Center;
- Adaptações físicas para instalação de racks não compatíveis com a infraestrutura do Data Center;
- Serviço de manutenção dos sistemas contidos nos equipamentos do cliente;
- Monitoramento da disponibilidade dos serviços no equipamento;
- Manutenção e seguro dos equipamentos do Cliente;
- Recursos na instalação do cliente para acesso remoto aos equipamentos na MTI;

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte técnico para solução de problemas e incidentes relacionados aos equipamentos e sistemas;</li> <li>• Provimento de banda de acesso entre a MTI e o cliente;</li> <li>• Contingência para os equipamentos/sistemas/dados do cliente;</li> <li>• Backup de Dados (<b>Serviço específico no Catálogo</b>);</li> <li>• Firewall para segmentação dos ambientes do Colocation.</li> <li>• Disponibilização de IP válido para saída de internet, mas poderá ser uma opção do cliente e terá um valor adicional a ser computado no valor total do SERVIÇO;</li> <li>• Consultoria Técnica (<b>Serviço específico no Catálogo</b>).</li> </ul>
<p><b>Serviço Final:</b> Equipamento hospedado no Datacenter</p>
<p><b>SLA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidade da infraestrutura do Data Center de 99,5% ao mês;</li> <li>• Tempo para disponibilização do Serviço é conforme estabelecido em contrato.</li> </ul>
<p><b>Pré-requisito:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalização da demanda junto a MTI;</li> <li>• Documento com as especificações técnicas do equipamento (Check list);</li> <li>• Nota Fiscal ou número de tombamento do equipamento no sistema de patrimônio;</li> <li>• Disponibilidade de espaço físico e infraestrutura no ambiente do Datacenter;</li> <li>• Fonte Redundante de energia;</li> <li>• Peso máximo do equipamento compatível com a capacidade e suporte do ambiente.</li> </ul>
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <p><b>Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;</li> <li>• Prover a MTI de todas as informações necessários à consecução do serviço, dentro dos prazos e condições definidos na negociação e no acordo de nível de serviço;</li> <li>• Indicar representante junto à MTI para tratar de assuntos relacionados ao serviço, acompanhar e validar sua execução, além de atestar as alterações e/ou implementações;</li> <li>• Prover as informações tecnológicas da hospedagem e demais informações necessárias à execução do serviço;</li> <li>• Transportar e entregar os equipamentos e acessórios no Data Center da MTI, devidamente acompanhados de Guia de Remessa compatível com a Nota Fiscal ou documento equivalente, que trata de transferências de bens patrimoniais, em data previamente acordada com a MTI;</li> <li>• Efetuar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de sua propriedade, em datas previamente acordadas com a MTI;</li> <li>• Retirar e transportar os equipamentos e acessórios de sua propriedade quando do encerramento da prestação dos serviços;</li> <li>• Executar backup de seu conteúdo caso não tenha contratado serviço adicional de backup;</li> <li>• Definir os objetos a serem copiados em consonância com a política de backup da MTI caso tenha contratado serviço adicional de backup e restore;</li> <li>• Fazer a configuração da conexão de rede IP/Ethernet de acordo com a velocidade contratada, mantendo a compatibilidade dos equipamentos.</li> </ul> <p><b>MTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer contrato comercial entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;</li> </ul>

- Manter a prestação do serviço conforme acordado em contrato;
- Comunicar ao cliente qualquer anormalidade detectada nos equipamentos hospedados;
- Comunicar ao cliente, com a antecedência mínima de 72 horas, qualquer necessidade de paralisação do serviço para manutenção programada;
- Manter em condições operacionais a edificação especializada para Data Center;
- Manter a gestão dos contratos dos provedores de equipamentos, software básico e serviços componentes, de maneira a atender os níveis acordados com o cliente;
- Atender os chamados dirigidos ao SAC dentro dos níveis acordados;
- Executar backup, de acordo com a política de backup da MTI, caso cliente tenha contratado serviço adicional de backup e restore.

**Modalidade:**

<b>Descrição do Item</b>	<b>Métrica</b>
Equipamento com instalação em rack – Sala Segura (Tamanho do equipamento em U).	U – Unidade de Rack
Rack para instalação de equipamentos – Sala Segura (Capacidade do Rack em U).	U – Unidade de Rack
Disponibilização de IP válido para saída de internet.	IP