



Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>

Pedido de Esclarecimento - EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - MTI - CREDENCIAMENTO - 001/2023/MTI

9 mensagens

licitacoes@ext.caju.com.br <licitacoes@ext.caju.com.br>
Para: aquisicao@mti.mt.gov.br

28 de fevereiro de 2023 às 15:05

De: licitacoes@ext.caju.com.br <licitacoes@ext.caju.com.br>

Enviada em: terça-feira, 28 de fevereiro de 2023 16:03

Para: 'aquisicoes@mti.mt.gov.br' <aquisicoes@mti.mt.gov.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento - EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - MTI - CREDENCIAMENTO - 001/2023/MTI

De: licitacoes@ext.caju.com.br <licitacoes@ext.caju.com.br>

Enviada em: terça-feira, 28 de fevereiro de 2023 14:16

Para: 'aquisicoes@mti.mt.gov.br' <aquisicoes@mti.mt.gov.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento - EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - MTI - CREDENCIAMENTO - 001/2023/MTI

A Comissão Especial de Credenciamento,

A Empresa Brasileira de Benefícios e Pagamentos Ltda. ("CAJU"), devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 33.449.007/0001-44, vem pelo presente solicitar esclarecimentos aos termos do Edital em epígrafe, conforme segue:

1. O item 3.2.6. do Anexo A – Especificação Técnica estabelece que compete a credenciada *manter Central de Atendimento 24 horas, por meio de ligação sem custo e via internet, de segunda a domingo, para esclarecimentos de dúvidas dos usuários relativas à utilização do benefício, assim como plataforma ou aplicativo com autosserviço para informações sobre rede credenciada, fornecimento, saldos e extratos demonstrativos das compras efetuadas etc.*

Considerando as modernizações naturais que ocorreram no segmento de cartões de benefícios, é correto entender que a empresa contratada que disponibilizar, atendimento via WhatsApp, Site/ APP, 24 (vinte e quatro) horas por dia, destinado a esclarecimentos de dúvidas dos usuários relativas à utilização do benefício e informações sobre rede credenciada, fornecimento, saldos e extratos demonstrativos das compras efetuadas etc. também atenderá ao exigido?

Por fim, aproveitamos o ensejo para apresentar nossos protestos de elevada estima e consideração e no aguardo das respostas para as devidas providências.



O conteúdo deste e-mail é confidencial e destinado exclusivamente ao destinatário especificado apenas na mensagem. É estritamente proibido compartilhar qualquer parte desta mensagem com terceiros, sem o consentimento por escrito do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, responda a esta mensagem e siga com sua exclusão, para que possamos garantir que tal erro não ocorra no futuro.

Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>

28 de fevereiro de 2023 às 16:47

Para: Maria Cristina Loureiro Vargas <mariavargas@mti.mt.gov.br>, Silvia Marcia Fernandes <silviafernandes@mti.mt.gov.br>, Ana Flavia Derze Soares <anasoares@mti.mt.gov.br>, Ana Paula Fischer Cavalcante de Matos <anapaulamatos@mti.mt.gov.br>, Alci Junior <alcijunior@mti.mt.gov.br>

Boa tarde

Considerando o pedido de esclarecimentos Empresa Brasileira de Benefícios e Pagamentos Ltda. ("CAJU"), **Credenciamento** nº **001/2023/MTI**, encaminhado em 28 de fevereiro/2023, por e-mail, já com esboço dos quesitos para análise.

Solicito à área demandante análise de esclarecimentos, portanto assim que o prazo para resposta e até o dia **06/03/2023**.

Após cumpridas as providências, retornem os autos a esta Unidade para que proceda com os encaminhamentos pertinentes.

ALESSANDRA DE CASTRO

Gerência de Aquisições - GAQS

Tels.: + 55 (65) 3613-3012, 3056 e 3066 Cel. Vivo Coop. : + 55 (65) 9 9942-8071.

End.: Palácio Paiaguás - Rua C, S/N - Centro Político Administrativo

Cep.: 78050-970 | Cuiabá - MT.

Site.: <http://www.mti.mt.gov.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Maria Cristina Loureiro Vargas <mariavargas@mti.mt.gov.br>

28 de fevereiro de 2023 às 16:51

Para: aquisicao@mti.mt.gov.br

Sua mensagem Para: Maria Cristina Loureiro Vargas Assunto: Fwd: Pedido de Esclarecimento - EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - MTI - CREDENCIAMENTO - 001/2023/MTI Enviada em: 28/02/2023, 16:47:11 GMT-4 foi lida em 28/02/2023, 16:51:16 GMT-4

Ana Flavia Derze Soares <anasoares@mti.mt.gov.br>

28 de fevereiro de 2023 às 17:06

Para: aquisicao@mti.mt.gov.br

Sua mensagem Para: Ana Flavia Derze Soares Assunto: Fwd: Pedido de Esclarecimento - EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - MTI - CREDENCIAMENTO - 001/2023/MTI Enviada em: 28/02/2023, 16:47:11 AMT foi lida em 28/02/2023, 17:06:51 AMT

Silvia Marcia Fernandes <silviafernandes@mti.mt.gov.br>
Para: aquisicao@mti.mt.gov.br

28 de fevereiro de 2023 às 17:45

Sua mensagem Para: Silvia Marcia Fernandes Assunto: Fwd: Pedido de Esclarecimento - EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - MTI - CREDENCIAMENTO - 001/2023/MTI Enviada em: 28/02/2023, 16:47:11 GMT-4 foi lida em 28/02/2023, 17:45:58 GMT-4

Ana Paula Fischer Cavalcante de Matos <anapaulamatos@mti.mt.gov.br>
Para: aquisicao@mti.mt.gov.br

1 de março de 2023 às 08:28

Sua mensagem Para: Ana Paula Fischer Cavalcante de Matos Assunto: Fwd: Pedido de Esclarecimento - EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - MTI - CREDENCIAMENTO - 001/2023/MTI Enviada em: 28/02/2023, 16:47:11 GMT-4 foi lida em 01/03/2023, 08:28:44 GMT-4

Ana Paula Fischer Cavalcante de Matos <anapaulamatos@mti.mt.gov.br>
Para: Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>, Fabiola Colino Bispo Santos <fabiolasantos@mti.mt.gov.br>

1 de março de 2023 às 14:00

Boa tarde,

Não vejo oposição quanto ao pedido de esclarecimento, visto que o atendimento via Whatsapp, sendo UMA das formas de contato do empregado para com a empresa não há problema algum. Acredito que a parte "e via internet" encontra-se abrangido o Whastapp.

Att,

Ana Paula Fischer Cavalcante de Matos
Assessora Jurídica II - Unidade Jurídica - UNI JUR

(65) 3613-3026 (65) 99248-2414
anapaulamatos@mti.mt.gov.br
Rua Des. Carlos Avalone, s/n - Centro Político Administrativo - CEP: 78049-903 | Cuiabá - MT



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Maria Cristina Loureiro Vargas <mariavargas@mti.mt.gov.br>
Para: Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>

1 de março de 2023 às 17:16

Cc: Silvia Marcia Fernandes <silviafernandes@mti.mt.gov.br>, Ana Flavia Derze Soares <anasoares@mti.mt.gov.br>, Ana Paula Fischer Cavalcante de Matos <anapaulamatos@mti.mt.gov.br>, Alci Junior <alcijunior@mti.mt.gov.br>

Boa tarde Alessandra,

Segue resposta ao pedido de esclarecimento da empresa CAJU.

Att

Em ter., 28 de fev. de 2023 às 16:47, Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br> escreveu:
[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

MARIA CRISTINA LOUREIRO VARGAS Assessoria da Presidência - GADP	 Empresa Mato-grossense de Tecnologia da Informação
 (65) 3613-3021 	
 Rua Des. Carlos Avalone, s/n - Centro Político Administrativo - CEP: 78049-903 Cuiabá - MT	www.mti.mt.gov.br/ 

 **RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO - CREDENCIAMENTO 001.2023.MTI (1) - assinado.pdf**
489K

Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>
Para: licitacoes@ext.caju.com.br

2 de março de 2023 às 09:31

Bom dia

Segue a resposta da comissão do pedido de esclarecimento, para conhecimento e providências .

ALESSANDRA DE CASTRO

Gerência de Aquisições - GAQS

Tels.: + 55 (65) 3613-3012, 3056 e 3066 Cel. Vivo Coop. : + 55 (65) 9 9942-8071.

End.: Palácio Paiaguás - Rua C, S/N - Centro Político Administrativo

Cep.: 78050-970 | Cuiabá - MT.

Site.: <http://www.mti.mt.gov.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

MARIA CRISTINA LOUREIRO VARGAS Assessoria da Presidência - GADP	 Empresa Mato-grossense de Tecnologia da Informação
 (65) 3613-3021 	
 Rua Des. Carlos Avalone, s/n - Centro Político Administrativo - CEP: 78049-903 Cuiabá - MT	www.mti.mt.gov.br/ 

 **RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO - CREDENCIAMENTO 001.2023.MTI (1) - assinado.pdf**
489K