



Nome

Unidade **OUVIDORIA**

Período **2020**

Data	Natureza	Assunto	Mensagem	Resposta
2020	Solicitação	Email	Boa tarde, ontem recebi uma ligação do CIEE a respeito de um processo seletivo na MTI, mas a ligação caiu e não pude anotar o email para enviar meu currículo. A única parte que anotei foi: comercialmti@Gostaria de saber o email inteiro para poder enviar meu currículo.	Prezado ***** Agradecemos o seu contato e informamos que em atendimento ao que fora relatado por vossa senhoria, verificamos com o Setor de Recursos Humanos e foi informado que não há contrato vigente com o CIEE, por este motivo não existe processo seletivo para contratação de estagiário por este meio. Informamos ainda que está em andamento processo de licitação para escolha de empresa especializada em contratação de estagiário. Cordialmente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI
2020	Solicitação	Solicitação de contato dos gestores de TI do estado de Mato Grosso	Prezados, Somos um representante Google Cloud Premier e faremos um evento, em março, chamado Google Day, na sede da Google em São Paulo, para gestores de TI. É possível que tenhamos os contatos dos gestores de TI do Estado de Mato Grosso, para que enviemos os convites? Aguardamos retorno, Atenciosamente Fabiano Shimosako	Boa Tarde, Após consulta realizada com a Unidade de Comunicação e Marketing da MTI obtivemos a seguinte orientação: "a MTI não tem a relação dos gestores de TI e que para isso ele deverá buscar individualmente com cada órgão ou com o órgão central de gestão de TIC do Estado." Agradecemos seu contato.
2020	Solicitação	DRE - 2018 e 2019	Prezados, Gostaria de solicitar os demonstrativos dos exercícios de resultados referente aos anos de 2018 e 2019 da MTI, no portal de transparência de vocês eu não estou conseguindo encontrar estas informações somente para o ano de 2017. Estes dados são para análises do setor de tecnologia. Portanto, peço que se houver outra maneira de capturar esses dados nos avisar. Desde já agradeço.	Prezado Cidadão, Agradecemos o seu contato e informamos que em atendimento ao que fora relatado por vossa senhoria, verificamos com a Unidade Responsável e foi informado que o Demonstrativo de 2019 não foi concluído. Referente ao demonstrativo de 2018, encaminhamos nos Arquivos de Resposta. Cordialmente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI
2020	Informação	Levantamento documental - Metodologia de desenvolvimento de serviços públicos digitais	Prezados; Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste Estado: 1 - Qual o órgão ou empresa pública responsável pelo desenvolvimento dos serviços públicos digitais? 2 - A prefeitura utiliza alguma metodologia para o desenvolvimento de serviços públicos digitais (Se possível, anexe o documento)? 3 - A metodologia prevê o envolvimento ou a participação de usuários-cidadãos? 4 - Se possível, peço que anexem à resposta exemplos de casos de sucesso serviços públicos digitais (podem ser apresentações, documentos, papers, notícias) att; ***** PPG Design UFRGS	Prezada ***** Com referência a sua solicitação, entramos em contato com a Unidade responsável e obtivemos a seguinte resposta: A MTI Empresa Mato Grossense de Tecnologia da Informação é responsável pelo desenvolvimento dos Serviços Públicos Digitais no Estado conforme demanda. O Desenvolvimento dos serviços faz parte de um processo de transformação digital no qual são responsabilidades compartilhadas entre as secretarias e a MTI. As Secretarias e órgãos de estado devem ter seus Sistemas de Informação desenvolvidos e ou seus processos prontos para os serviços digitais. Fornecer os seus serviços já padronizados por webservice para integração na plataforma de governo digital A MTI conecta os serviços fornecidos pelas secretarias em uma camada segura de dados (X-VIA) A MTI desenvolve a plataforma de governo digital com seus aplicativos e portais (aplicativo MTI CIDADÃO e portal do cidadão em desenvolvimento) e inclui os serviços digitais conforme prioridade A MTI utiliza o desenvolvimento dos serviços digitais usando o conceito de UX, design focado no usuário, DEVOPS, metodologias ágeis e melhores práticas de desenvolvimento de software, e é previsto sim a participação ou envolvimento de usuários cidadão para validação de modelos conforme projeto e necessidade. Para conferir os serviços digitais atuais, os mesmos se encontram em www.mtciadao.mt.gov.br Agradecemos o seu contato, caso necessite de alguma informação complementar estamos a disposição neste canal e pelo email: ouvidoria@mti.mt.gov.br. Cordialmente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI RECURSO: Conforme previsto na Lei de Acesso à Informação-LAI e na sua regulamentação Estadual pelo Decreto nº 1.973/2013, caso a informação seja negada ou não tenha sido fornecida conforme determinado pela LAI, o cidadão tem o prazo de 10 (dez) dias para recorrer, apresentando argumentos legais para a obtenção da informação, pedido que será apreciado pelo Controlador-Geral do Estado. Neste caso, os recursos poderão ser encaminhados da seguinte forma: - Pelo sistema e-SIC, através do link: www.ouvidoria.mt.gov.br/lai ou através do portal MT.GOV.BR, clicando no SIC -Serviço de Informação ao Cidadão, na parte superior do lado esquerdo, indicando o número da presente mensagem, a informação não concedida ou parcialmente concedida e a base normativa quanto a existência e publicidade da informação. - Pelo e-mail ouvidoria@controladoria.mt.gov.br, indicando os itens acima; - Pessoalmente ou por via postal, através do protocolo junto à Controladoria Geral do Estado - CGE, no endereço: Av. Transversal, s/n, anexo ao Palácio Paiaguás, Centro Político Administrativo, Cuiabá - MT - CEP 78.050-970. Outras informações poderão ser obtidas pelos telefones 162 ou 0800 647 1520. A Ouvidoria Geral do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Ouvidoria / E-SIC - Governo do Estado de Mato Grosso MIRA Cidadão - Acompanhe o uso de dinheiro público em tempo real. Acesse: www.miracidado.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Acesso online aos serviços do Governo do Estado. Baixe grátis no Google Play e iTunes## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##
2020	Informação	PESQUISA DE FACULDADE	Boa tarde, Meu nome é Daniel e estou fazendo um trabalho da faculdade a respeito das estatais responsáveis pelo processamento de dados de todos os Estados do Brasil. Gostaria de saber a receita da MTI - Empresa Mato-grossense de Tecnologia da Informação no ano de 2019 ou o de 2018, caso o balanço de 2019 ainda não tenha sido fechado. Gostaria de saber também, o número de funcionários efetivos. Desde já, agradeço pela atenção. Atenciosamente, Daniel Oliveira	Prezado Cidadão, Agradecemos o seu contato e informamos que em atendimento ao que fora relatado por vossa senhoria, verificamos com a Unidade responsável e nos foi informado que o balanço de 2019 não foi concluído, o de 2018 se encontra anexado em Arquivos de Resposta. Referente a informação sobre o quantitativo de servidores efetivos da MTI, atualmente contamos com 265 ativos. Cordialmente, Maraporacayama Cardoso Reis Ouvidoria Setorial da MTI RECURSO: Conforme previsto na Lei de Acesso à Informação-LAI e na sua regulamentação Estadual pelo Decreto nº 1.973/2013, caso a informação seja negada ou não tenha sido fornecida conforme determinado pela LAI, o cidadão tem o prazo de 10 (dez) dias para recorrer, apresentando argumentos legais para a obtenção da informação, pedido que será apreciado pelo Controlador-Geral do Estado. Neste caso, os recursos poderão ser encaminhados da seguinte forma: - Pelo sistema e-SIC, através do link: www.ouvidoria.mt.gov.br/lai ou através do portal MT.GOV.BR, clicando no SIC -Serviço de Informação ao Cidadão, na parte superior do lado esquerdo, indicando o número da presente mensagem, a informação não concedida ou parcialmente concedida e a base normativa quanto a existência e publicidade da informação. - Pelo e-mail ouvidoria@controladoria.mt.gov.br, indicando os itens acima; - Pessoalmente ou por via postal, através do protocolo junto à Controladoria Geral do Estado - CGE, no endereço: Av. Transversal, s/n, anexo ao Palácio Paiaguás, Centro Político Administrativo, Cuiabá - MT - CEP 78.050-970. Outras informações poderão ser obtidas pelos telefones 162 ou 0800 647 1520. A Ouvidoria Geral do Estado de Mato Grosso agradece a sua participação e continua à sua disposição. Atenciosamente, Ouvidoria / E-SIC - Governo do Estado de Mato Grosso MIRA Cidadão - Acompanhe o uso de dinheiro público em tempo real. Acesse: www.miracidado.mt.gov.br ## APP MT Cidadão - Acesso online aos serviços do Governo do Estado. Baixe grátis no Google Play e iTunes## ##Ouv-Zap : 65 98476-6548 - Ouvidoria e outros serviços do Estado na tela do seu celular!##