



Pregão Seplag <pregao@seplag.mt.gov.br>

Solicitação Esclarecimentos - EDITAL Nº 021/2022/MTI PREGÃO ELETRÔNICO-PROCESSO Nº MTI-PRO-2022/00373

Danielle Camilo <danielle.camilo@dssnet.com.br>

6 de outubro de 2022 16:25

Para: Pregão Seplag <pregao@seplag.mt.gov.br>

Cc: Elmiro Barbosa <elmiro.barbosa@dssnet.com.br>, Vinicius Golembiouski Eugênio <vinicius.eugenio@dssnet.com.br>, Pâmela Martins Silva <pamela.silva@dssnet.com.br>, Fernando Bellezzia <fernando.bellezzia@dssnet.com.br>

Sr(a). Pregoeiro (a)

Boa tarde,

Considerando o Pregão MTI 021/2022 - Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços nível 2, prestando apoio aos serviços de gerenciamento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na Empresa Mato-grossense de Tecnologia da Informação - MTI, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Termo de Referência e seus anexos.

Venho solicitar os esclarecimentos a seguir:

No item 5, pág. 29, o edital delibera sobre o volume de chamados (histórico) todavia, não estabelece a volumetria de serviços e prioridades de atendimento, neste sentido, peço esclarecimento acerca das referidas informações e disponibilidade destas, vez que são imprescindíveis para o correto dimensionamento da proposta.

Ademais, peço a disponibilidade do catalogo de serviços da contratação pretendida, vez que, o conhecimento deste, é de grande relevância para subsidiar a elaboração da proposta de preços.

Anexo encaminho modelo das informações de volumetria que necessitamos ter conhecimento para melhor entendimento da infraestrutura e demandas MTI.

Atenciosamente;

Danielle Martins Camilo

065-3614-8229

065- 98464-8028

DSS TECNOLOGIA



Questionamento MTI (1).xlsx

12K



Pregão Seplag <pregao@seplag.mt.gov.br>

Solicitação Esclarecimentos - EDITAL Nº 021/2022/MTI PREGÃO ELETRÔNICO-PROCESSO Nº MTI-PRO-2022/00373

Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>

17 de outubro de 2022 17:46

Para: Murilo Nunes de Oliveira <murilooliveira@seplag.mt.gov.br>, Pregão Seplag <pregao@seplag.mt.gov.br>

Boa tarde

Sr. Pregoeiro, segue a resposta da área técnica do pedido de esclarecimento.

ALESSANDRA DE CASTRO

Gerência de Aquisições - GAQS

Tels.: + 55 (65) 3613-3012, 3056 e 3066 Cel. Vivo Coop. : + 55 (65) 9 9942-8071.

End.: Palácio Paiaguás - Rua C, S/N - Centro Político Administrativo

Cep.: 78050-970 | Cuiabá - MT.

Site.: <http://www.mti.mt.gov.br>

----- Forwarded message -----

De: **Agenor da Silva Santana Junior** <agenorjunior@mti.mt.gov.br>

Date: seg., 17 de out. de 2022 às 17:17

Subject: Re: Solicitação Esclarecimentos - EDITAL Nº 021/2022/MTI PREGÃO ELETRÔNICO-PROCESSO Nº MTI-PRO-2022/00373

To: Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>

Cc: Everton Pompeo <evertonpompeo@mti.mt.gov.br>, Alci Junior <alcijunior@mti.mt.gov.br>, Cirano Campos <ciranocampos@mti.mt.gov.br>

Boa tarde,

Segue respostas aos esclarecimentos:

No item 5, pág. 29, o edital delibera sobre o volume de chamados (histórico) todavia, não estabelece a volumetria de serviços e prioridades de atendimento, neste sentido, peço esclarecimento acerca das referidas informações e disponibilidade destas, vez que são imprescindíveis para o correto dimensionamento da proposta.

Resp: A volumetria apresentada serve como base para média de atendimento dos chamados nível 2 atendidos pela MTI, onde a demanda será atendida pelos analistas da MTI e pelos analistas da empresa vencedora, ou seja, as demandas serão atendidas pela MTI com o auxílio da prestadora de serviço, compondo a equipe técnica.

Ademais, peço a disponibilidade do catálogo de serviços da contratação pretendida, vez que, o conhecimento deste, é de grande relevância para subsidiar a elaboração da proposta de preços.

Resp: O catálogo de serviços do escopo da contratação está exposto no ANEXO I - ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, 2. SUPORTE 2º NÍVEL, pág. 43, do Edital nº 021/2022/MTI ([link](#))

Atenciosamente,

AGENOR DA SILVA SANTANA JUNIOR

Gerente de Unidade - UGSTI



(65) 3613-3017



(65) 99245-8883



Rua Des. Carlos Avalone, s/n - Centro Político Administrativo - CEP: 78049-903 | Cuiabá - MT

www.mti.mt.gov.br/

Em qui., 6 de out. de 2022 às 18:32, Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br> escreveu:

Prezado Gerentes

Considerando o pedido de esclarecimento DSS TECNOLOGIA do Pregão Eletrônico nº 021/2022/MTI, encaminhado em 06 de outubro por e-mail já com esboço dos quesitos para análise.

Solicito à área demandante análise o esclarecimento, portanto assim que o prazo para resposta e até o dia 10/10/2022.

Após cumpridas as providências, retornem os autos a esta Unidade para que proceda com os encaminhamentos pertinentes.

ALESSANDRA DE CASTRO

Gerência de Aquisições - GAQS

Tels.: + 55 (65) 3613-3012, 3056 e 3066 Cel. Vivo Coop. : + 55 (65) 9 9942-8071.

End.: Palácio Paiaguás - Rua C, S/N - Centro Político Administrativo

Cep.: 78050-970 | Cuiabá - MT.

Site.: <http://www.mti.mt.gov.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]