



Pregão Seplag &lt;pregao@seplag.mt.gov.br&gt;

---

## Pedido de Esclarecimento no Portal SIAG/MT.

---

**Pregão Seplag** <pregao@seplag.mt.gov.br>  
Para: Thiago Vargas <tvargas@psgtecnologiaaplicada.com.br>  
Cc: Leonardo Chaves de Moura <leonardomoura@seplag.mt.gov.br>

25 de julho de 2022 11:19

Bom Dia

Após análise da equipe técnica da MTI, segue resposta.

Pregoeiro

----- Forwarded message -----

De: **Gerência de Aquisições** <aquisicao@mti.mt.gov.br>  
Date: sex., 22 de jul. de 2022 às 14:21  
Subject: Fwd: Pedido de Esclarecimento no Portal SIAG/MT.  
To: Pregão Seplag <pregao@seplag.mt.gov.br>, Erick Petronius Lima Ribeiro <erickribeiro@seplag.mt.gov.br>

Boa tarde

Segue a resposta da área demandante , para conhecimento.

### ALESSANDRA DE CASTRO

Gerência de Aquisições - GAQS  
Tels.: + 55 (65) 3613-3012, 3056 e 3066 Cel. Vivo Coop. : + 55 (65) 9 9942-8071.  
End.: Palácio Paiaguás - Rua C, S/N - Centro Político Administrativo  
Cep.: 78050-970 | Cuiabá - MT.  
Site.: <http://www.mti.mt.gov.br>

----- Forwarded message -----

De: **Agenor da Silva Santana Junior** <agenorjunior@mti.mt.gov.br>  
Date: sex., 22 de jul. de 2022 às 08:33  
Subject: Re: Pedido de Esclarecimento no Portal SIAG/MT.  
To: Gerência de Aquisições <aquisicao@mti.mt.gov.br>  
Cc: Roberto Rivelino <robertorivelino@mti.mt.gov.br>, Cirano Campos <ciranocampos@mti.mt.gov.br>, Alci Junior <alcijunior@mti.mt.gov.br>

Bom dia,

Segue resposta ao questionamento:



SIAG  
SISTEMA DE AQUISIÇÕES GOVERNAMENTAIS  
GOVERNO DE MATO GROSSO

Esclarecimento de Edital

Informações do Edital			
Número do Edital: 0008/2022			
Número do Processo: 0263940/2020			
Dados do Fornecedor			
Razão Social:	PSG TECNOLOGIA APLICADA LTDA	CPF/CNPJ:	00073357000108
Email:	licitacao@psgtecnologia.com.br		
Dados do Usuário			
Nome:	PSG TECNOLOGIA APLICADA LTDA	CPF:	04076651880
Email:	licitacao@psgtecnologia.com.br		
Dados do Esclarecimento			
Data da Criação:	12/07/2022 09:47:02		
Conteúdo do Esclarecimento:			
Sr. Pregoeiro,			
Solicitamos, por gentileza, Pedido de Esclarecimentos referente assuntos do Edital Pregão Eletrônico 008/2022, conforme descrito abaixo:			
Com relação aos requisitos para atendimento nível 1 (N1) a usuário, expresso no Termo de Referência do referido Edital, pede-se o seguinte:			
? Requisitos de Qualificação da área:			
? Todos os integrantes da área devem possuir certificação ITIL v3 Foundation ou versão superior;			
No entanto, considerando que o ITIL é uma biblioteca de padrões para serviço de infraestrutura de tecnologia, baseado na ideia de que a padronização deste serviço leva a uma melhor gestão e melhoramento continuado do serviço, e considerando que o serviço de nível 1 também deva ser altamente operacional e padronizado, submetido a um padrão previamente definido.			
Pergunta-se: A certificação ITIL v3 Foundation, exigida no presente termo de referência, serão para todos os integrantes da equipe que executarão os serviços de service desk, ou somente aos supervisores que terão de ter uma capacidade mais avançada para essa atividade?			
Se sim, qual a justificativa para tal exigência?			

Resposta: Foi solicitado a certificação ITIL a todos os integrantes da equipe da Central de Atendimento (N1) pois trará melhorias ao processo de trabalho e maior qualidade de suas entregas, mesmo atuando em cargos operacionais. Uma vez que o ITIL ajuda a promover uma gestão de TI com foco na geração de valor ao cliente, sem perder de vista a qualidade dos serviços oferecidos, estabelecendo uma linguagem comum, facilitando a comunicação entre as partes, além disso, gera transparência na prestação de serviços.

Att,

**Agenor da Silva Santana Junior**

Gerente de Unidade de Gestão de Serviços de TIC - UGSTI

(65) 3613-3017 / (65) 99245-8883

agenorjunior@mti.mt.gov.br

Rua Des. Carlos Avalone, s/n - Centro Político Administrativo - CEP: 78049-903 | Cuiabá - MT



Em qui., 21 de jul. de 2022 às 12:02, Gerência de Aquisições <quisicao@mti.mt.gov.br> escreveu:

Bom dia

Considerando o pedido de esclarecimentos da empresa **PSG TECNOLOGIA APLICADA LTDA** referente ao Pregão Eletrônico nº 008/2022, encaminhado em 21 de julho por e-mail já com esboço dos quesitos para análise.

Solicito à área demandante análise do esclarecimento, portanto assim que o prazo para resposta e até o dia **22/07/2022**.

Após cumpridas as providências, retornem os autos a esta Unidade para que proceda com os encaminhamentos pertinentes

**ALESSANDRA DE CASTRO**

Gerência de Aquisições - GAQS

Tels.: + 55 (65) 3613-3012, 3056 e 3066 Cel. Vivo Coop. : + 55 (65) 9 9942-8071.

End.: Palácio Paiaguás - Rua C, S/N - Centro Político Administrativo

Cep.: 78050-970 | Cuiabá - MT.

Site.: <http://www.mti.mt.gov.br>

----- Forwarded message -----

De: **Pregão Seplag** <[pregao@seplag.mt.gov.br](mailto:pregao@seplag.mt.gov.br)>

Date: qui., 21 de jul. de 2022 às 10:37

Subject: Fwd: Pedido de Esclarecimento no Portal SIAG/MT.

To: Gerência de Aquisições <[aquisicao@mti.mt.gov.br](mailto:aquisicao@mti.mt.gov.br)>, Alessandra de Castro <[alessandracaastro@mti.mt.gov.br](mailto:alessandracaastro@mti.mt.gov.br)>

BomDia

Segue pedido de esclarecimento, para análise e resposta.

Atenciosamente

----- Forwarded message -----

De: **Thiago Vargas** <[tvargas@psgtecnologiaaplicada.com.br](mailto:tvargas@psgtecnologiaaplicada.com.br)>

Date: qui., 21 de jul. de 2022 às 08:44

Subject: Pedido de Esclarecimento no Portal SIAG/MT.

To: [pregao@seplag.mt.gov.br](mailto:pregao@seplag.mt.gov.br) <[pregao@seplag.mt.gov.br](mailto:pregao@seplag.mt.gov.br)>Cc: Licitação PSG <[licitacao@psgtecnologia.com.br](mailto:licitacao@psgtecnologia.com.br)>

Senhor(a), Pregoeiro(a)!

Conforme protocolo anexo no dia 12/07/2022 a empresa PSG realizou pedido de esclarecimento referente ao PE 008/2022, Processo: 0263940/2020, que ocorrerá no dia 22/07/2022 às 09:00Hrs (Horário Local – MT).

Ocorre que, até o presente momento não obtivemos nenhuma devolutiva referente ao pedido supradito, e o mesmo ao ser consultado no sistema consta em STATUS de elaboração.

Dessa forma, solicitamos uma devolutiva referente tal situação

Obrigado!

At.te

## Thiago Vargas

Assistente de Licitações

Gerência Comercial

tvargas@psgtecnologia.com.br

(67) 3382-4458

[www.psgtecnologia.com.br](http://www.psgtecnologia.com.br)

Av. Coronel Antonino, 1558 - Coronel Antonino, Campo Grande - MS

