



**GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO**  
**VICE-GOVERNADORIA**

Centro de Processamento de Dados do Estado de Mato Grosso

# PERGUNTAS FREQUENTES

**CEPROMAT**



[www.cepromat.mt.gov.br](http://www.cepromat.mt.gov.br)

## ***- O que devo fazer quando a senha expirar?***

- Entrar em contato com a equipe do GSIG através do email [gsig@cepromat.mt.gov.br](mailto:gsig@cepromat.mt.gov.br), enviando o nome completo, setor, órgão e informações de contato (fone/e-mail) para que assim a equipe GSIG solucione o problema e entre em contato informando.

## - **Como Obter Acesso ao SIG-MT?**

### • *1º Opção:*

Encaminhar um e-mail a equipe GSIG ([gsig@cepromat.mt.gov.br](mailto:gsig@cepromat.mt.gov.br)) com os dados do usuário (nome, cargo, função, setor, órgão/núcleo, fone/e-mail), enviar também a necessidade de visão, se é uma visão sistêmica (de todos os órgãos) ou setorial ( apenas do seu órgão).

### • *2º Opção:*

Encaminhar uma solicitação ao gestor do seu órgão solicitando o acesso ao SIG-MT. Caso o gestor aprove a solicitação o próprio gestor encaminha a autorização de acesso à gestão do SIG.

### • *3º Opção:*

Abrir uma ocorrência na central de atendimento pelo telefone **3613-3003** ou e-mail [centraldeatendimento@cepromat.mt.gov.br](mailto:centraldeatendimento@cepromat.mt.gov.br) .

Obs.: A autorização de acesso às informações é de responsabilidade de cada gestor do assunto contemplado no SIG-MT

## - *Que assuntos do governo são encontrados no SIG-MT?*

- Planejamento (Sidorffi e Fiplan)
- Financeiro Contábil (Siaf e Fiplan)
- Folha de Pagamento (SARH e SEAP)
- Combustíveis\_abastecimento
- Aquisições (SIAG)
- Telefonia
- Energia
- Auditoria Veicular
- Imprensa Oficial
- Locação de Veículos
- Táxi
- Incentivos Fiscais
- FCO
- SIOSP
- SROP
- Laudos Periciais
- Bombeiro Militar
- SIMP
- Controle de ponto\_catraca Sejusp
- Lotação da Sejusp

- ***Que tipo de ajuda encontramos nos tutoriais em vídeo ?***

- Nos vídeos de ajuda do SIG-MT são encontrados vídeos sobre como efetuar o primeiro *login* (acesso restrito e acesso publico), como criar um novo documento, como executar as consultas e varias formas de editar e formatar os documentos criados, como salvar e as formas em que pode-se salvar um documento, como exportar dados para o Office usando o Live Office, entre outras funcionalidades encontradas no SIG-MT.

- ***Como instalar o certificado de segurança?***

- No menu de ajuda do SIG-MT temos um botão chamado Download do Certificado, ao clicar nesse botão você fará o download do certificado de segurança e em seguida ele irá ser instalado.

Mesmo que o certificado de segurança já tenha sido instalado em um dos navegadores(Internet Explorer, Mozilla Firefox), ele não é instalado automaticamente em outros, então o certificado deverá ser instalado em todos os navegadores em que for utilizar o SIG-MT.

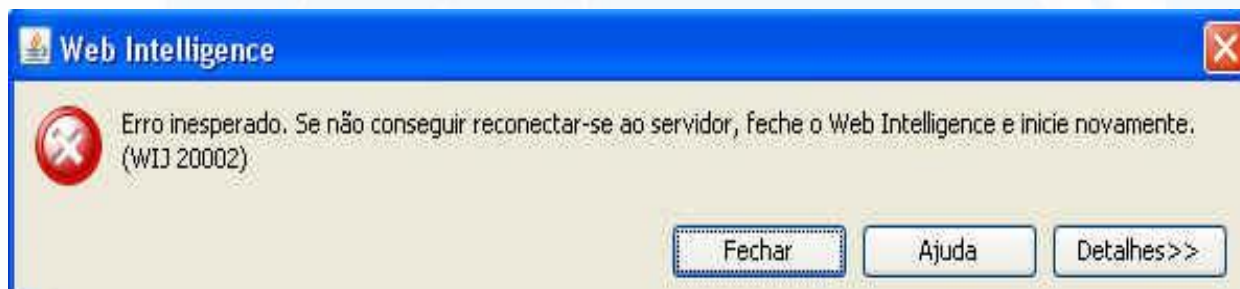
- ***Porque não consigo ver meu painel de indicadores (dashboard)?***

- Os painéis de indicadores foram feitos para o navegador Internet Explorer, então podem acabar apresentando erros se forem usados em outros navegadores. Caso seu painel não esteja abrindo, tente acessá-lo utilizando o Internet Explorer.



- ***O que fazer quando ocorrer o erro WIJ 20002 ?***

- Caso ocorra a mensagem de erro abaixo, basta verificar se a conexão com a internet está com problemas, pois ocorre somente se houve algum problema de rede entre o computador e o servidor do SIG-MT. Após reparado o problema com a internet deve-se realizar a consulta novamente.





***- O que devo fazer quando aparecer a seguinte mensagem de erro ao tentar fazer o login?***

## HTTP Status 400 - Invalid path /AnalyticalReporting/WebView was requested

**type** Status report

**message** Invalid path /AnalyticalReporting/WebView was requested

**description** The request sent by the client was syntactically incorrect (Invalid path /AnalyticalReporting/WebView was requested).

## Apache Tomcat/5.5.20

- Para resolver, basta abri-lo em outro navegador. Esse erro ocorre quando o SIG é aberto no Internet Explorer 9, que funciona, preferencialmente, nas seguintes versões dos navegadores:
  - Firefox 3.0 e 3.5;
  - Internet Explorer 6.0 ; 7.0 e 8.0s

## **- Quando faço meu relatório, aparece apenas uma tabela amarela e vazia, o que eu faço?**

- Esse erro ocorre quando clicam em “Sim” ao aparecer o aviso abaixo. Isso faz com que o padrão da ferramenta seja reativado, fazendo tudo ficar em inglês e causar alguns erros.
- Para corrigir e evitar esse problema basta clicar em não quando esse aviso aparecer.

