

## **SERVIÇO: 08.01 – Desenvolvimento de Aplicativo Transacional de Negócio**

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DPSW/UGPRO

**Descrição:** Conjunto de atividades que integram processos, métodos e ferramentas utilizados para desenvolvimento de aplicativos transacionais de negócio e seus artefatos associados (documentos de gestão do projeto, documento de definição do escopo, especificação de requisitos, regras de negócio, código fonte, etc.).

**Detalhamento:** Consiste em instanciação e disponibilização de nova solução de aplicativo transacional de negócio de acesso a usuários autorizados. Aplicativo transacional de negócio caracterizam solução computacional que disponibiliza automação, total ou parcial, de determinado processo(s) de negócio de uma determinada organização. Esta aplicação permite a organização ampliar controle e gestão de seu(s) processo(s) de negócio, provendo ambiente de maximização de eficiência organizacional.

A composição integrada para manutenção e disponibilização da solução é caracterizada na forma abaixo:

- Equipe técnica – funcional e não-funcional;
- Processo de Desenvolvimento de Software e seus artefatos e tecnologias participantes;
- Infraestrutura de software e hardware para o desenvolvimento;
- Ferramentas de apoio ao desenvolvimento;
- Ambientes específicos de desenvolvimento, testes, homologação e Produção.

A equipe técnica decide, dependendo da utilização do cliente, se o mesmo irá ter em seu local um servidor *slave*, que se conecta ao servidor corporativo da **MTI**, ou se irá se conectar diretamente a este servidor sem a necessidade do *slave*.

SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações ou através da ferramenta RedMine disponibilizada para registro e acompanhamento das demandas.

### **Excluído:**

- Consultoria para reestruturação e/ou mapeamento de processos;
- Manutenção evolutiva/preventiva/corretiva após o período de garantia;
- Suporte aos usuários do sistema;
- Mudanças na estrutura organizacional e funcional do cliente;
- Mudanças na legislação para que o sistema entre em operação;
- Contratação e instalação de infraestrutura tecnologia no cliente para operação do sistema;
- Contratação de recursos humanos para o cliente operar o sistema;
- Hospedagem da aplicação (**Serviço específico no Catalogo**);
- Carga de dados do aplicativo, fora do escopo estabelecido para o processo de migração de dados;
- Digitação de dados e informações.

### **Serviço final:**

Novo Aplicativo Transacional de Negócio disponibilizado.

**SLA:** Entregar os Serviços negociados com o cliente dentro do prazo acordado conforme entrega dos marcos definidos em contrato.

### Pré-requisito

- Processo de negócio definido;
- Negociação com cliente estabelecida;
- Recursos disponibilizados;
- Demanda priorizada pelo Conselho de Diretores ou a quem este conselho delegar;
- Disponibilidade do cliente para levantamento de requisitos;

### Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Desenvolvimento de Aplicações.	Ponto de Função