

SERVIÇO: 06.02 – Desenvolvimento de Projetos de Inteligência de Negócios (BI)

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DPSW/UGPRO/GPIG

Descrição:

Desenvolvimento de Projetos de solução de sistema de informação gerencial com a finalidade de apresentar informações a partir de dados extraídos de várias origens, disponibilizando assim visões de análise para subsidiar ações e decisões de inteligência de negócio. O objetivo central é prover ambiente computacional de inteligência de negócio provedor de suporte à tomada de decisão nas organizações.

Detalhamento:

Caracteriza desenvolvimento de objetos inerente aos ambientes de *datawarehouse*, gestão de dados, desenvolvimento de visões e relatórios gerenciais em conformidade com os requisitos funcionais especificados, que estarão sob homologação do gestor funcional e, após autorização deste, disponibilizado em plataformas de BI em ambiente de produção. O desenvolvimento da solução de BI poderá ocorrer mediante a cessão de uso de licenças de software, para usuário identificado com permissão de criação ou visualização de número ilimitado de aplicações

SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações ou através da ferramenta Redmine disponibilizada para registro e acompanhamento das demandas.

Excluído:

- Customizações inerentes ao(s) sistema(s) transacional(is) que caracterizam origem de dados para soluções de *Business Intelligence*;
- Manutenções Evolutivas, Preventivas e Corretivas em solução de *Business Intelligence*;
- Fluxo de tratamento de ocorrências de inconsistências inerentes a informações disponibilizadas;
- Capacitação de usuários na utilização da solução de *Business Intelligence*;
- Conectividade a Internet (**Serviço específico no Catalogo**);
- Conectividade a INFOVIA-MT (**Serviço específico no Catalogo**);
- Fornecimento de hardware a ser utilizado pelo usuário para acesso à solução, bem como de software base necessário para o acesso (sistema operacional, browser, plugins, Java machine, etc.).

Serviço final:

Solução de BI desenvolvido e disponibilizada ao cliente.

SLA:

Entregar os Serviços novos negociados com o cliente dentro do prazo acordado conforme entrega dos marcos definidos em contrato.

Pré-requisito

- Processo de negócio definido;
- Formalização da demanda junto a **MTI**;
- Especificação da Demanda;
- Negociação com cliente estabelecida;
- Recursos disponibilizados;
- Demanda priorizada pelo Conselho de Diretores ou a quem este conselho delegar;
- Disponibilidade do cliente para levantamento de requisitos;
- Base Dados de origem dos sistemas transacionais disponíveis.
- Disponibilidade de Licenças por usuário

Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Desenvolvimento de Projetos de BI	Hora Técnica de BI
Uso de Licença de Software como Serviço - IAS	Licença por Usuário
Uso de licença de software como serviço para desenvolvimento e homologação de Painel/ <i>DashBoard</i> / Aplicação / Universo (<i>QlikView/Named</i>)	Licença por Usuário