

SERVIÇO: 06.01 – Disponibilização de Soluções de BI como Serviço

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DPSW/UGPRO/GPIG

Descrição: Disponibilização de acesso a serviço de inteligência de negócios (BI) com informações, indicadores e relatórios para apoio a tomada de decisão.

Detalhamento: Acesso a Solução de *Business Intelligence* consiste na liberação de acesso de usuários às soluções de *business intelligence* que estão disponíveis para o Estado de Mato Grosso.

BUSINESS INTELLIGENCE (BI): O termo "*Business Intelligence* (BI)", pode ser traduzido como "Inteligência de negócios", refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que disponibilizam suporte a gestão de negócios.

O conceito surgiu nos anos 80 e descreve as habilidades das corporações para acessar dados e explorar as informações normalmente contidas em um *Datawarehouse*, analisando e desenvolvendo percepções e inteligência inerentes aos assuntos abordados. Esta visão permite incrementar inteligência funcional nas decisões de negócio.

A disponibilização da solução de BI poderá ocorrer mediante a cessão de uso de licenças de software por usuário identificado com permissão de acesso para visualização de Painel/*DashBoard* / Aplicação / Universo específico

SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações ou através da ferramenta *RedMine* disponibilizada para registro e acompanhamento das demandas.

Excluído:

- Desenvolvimento e/ou customizações inerentes ao(s) sistema(s) transacional(is) que caracterizam origem de dados para soluções de *Business Intelligence*;
- Desenvolvimento de solução de *Business Intelligence*;
- Manutenção Evolutivas, Preventivas e Corretivas em solução de *Business Intelligence*;
- Fluxo de tratamento de ocorrências de inconsistências inerentes a informações disponibilizadas;
- Capacitação de usuários na utilização da solução de *Business Intelligence*;
- Conectividade a Internet (**Serviço específico no Catalogo**);
- Conectividade a INFOVIA-MT (**Serviço específico no Catalogo**);
- Produção da solução de *Business Intelligence*;
- Fornecimento de hardware a ser utilizado pelo usuário para acesso à solução, bem como de software base necessário para o acesso (sistema operacional, *browser*, *plugins*, Java machine, etc.).

Serviço final:

Solução de BI disponibilizada em conformidade com a demanda do cliente.

SLA:

- Disponibilidade do serviço em periodicidade 24/7 (Vinte e Quatro horas por dia e sete dias por semana);
- Reestabelecimento do serviço em caso de indisponibilidade em até 06 (seis) horas;
- Tempo para disponibilizar o servidor virtual após emissão da OS é de 08 (oito) horas em horário comercial.

Pré-requisito

- Especificação e formalização da demanda junto a **MTI**;
- Disponibilidade do cliente para levantamento de requisitos.
- Disponibilidade de Licença para usuário.

Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Disponibilização de soluções de BI como Serviço (SAP)	Usuário
Uso de licença de software como serviço para visualização de 1 (um) Painel/DashBoard / Aplicação / Universo específico (QlikView/Documents)	Licença por usuário
Uso de licença de software como serviço para visualização de diversos Paineis/DashBoard / Aplicação / Universo (QlikView/Read).	Licença por usuário