

SERVIÇO: 03.02 – Infraestrutura Tecnológica para Eventos

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DIOP/UGITI/GSTI

Descrição: Disponibilização de equipe técnica especializada, equipamentos e infraestrutura de acesso à Internet, para apoio e operacionalização de eventos do Governo do Estado.

Detalhamento: Planejamento, execução e disponibilização da infraestrutura de comunicação de dados para a realização de eventos compreendendo:

- Configuração de equipamentos de comunicação para acesso à internet;
- Instalação de software de segurança para realizar o controle de conteúdo, segmentação e proteção da rede contra ameaças e usuários desavisados;
- Instalação de Swiches e lançamento de cabeamento UTP;
- Implantação de servidor Firewall, para receber os links de internet;
- Atuação durante o evento, prestando suporte técnico aos usuários nas instalações de seus equipamentos, como computadores, impressoras e inclusive com regras de acesso para serviços específicos de impressão remota.
- Remoção de todos os equipamentos, elementos ativos, cabeamento e material de suporte, após o encerramento do evento.

Excluído:

- Capacitação dos usuários;
- Disponibilização de licenças de software e de equipamentos;
- Desenvolvimento de soluções de software para o evento;
- Cessão de pessoas para ações finalísticas do evento;
- Contratação e disponibilização de espaço físico;

Serviço final:

Infraestrutura Tecnológica para Eventos disponibilizada.

SLA:

Tempo para disponibilização do Serviço é conforme estabelecido em contrato

Pré-requisito

- Formalização da demanda junto a MTI caracterizando as necessidades do cliente;
- Planejamento do evento com seus objetivos e respectivas responsabilidades;
- O solicitante deverá indicar um representante legal;
- Capacidade e condições para disponibilização de link de comunicação pelas operadoras;
- Disponibilidade mínima de segurança física;

Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Infraestrutura Tecnológica para Eventos	Projeto específico