

### SERVIÇO: 03.01 – Posto de Serviço Digital

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DIOP/UGITI/GSTI

#### Descrição:

Disponibilização de espaço público com estrutura física e tecnológica adequada, para que o cidadão tenha acesso à internet e outros serviços disponibilizados, com equipe de profissional devidamente capacitada, autorizada e habilitada para o atendimento aos cidadãos e o gerenciamento do ambiente.

#### Detalhamento:

Disponibilização de ambiente conforme descrito acima, para permitir acesso ao cidadão, mediante controles pré-estabelecidos, aos serviços de:

- Editoração de textos, planilhas eletrônicas e software de editoração de apresentação;
- Acesso à internet com segurança e controles de conteúdo pré-estabelecido

Compreende os seguintes elementos:

- Máquinas disponibilizadas para acesso;
- Software de Controle de acesso com senha, e parametrização de tempo de uso por cidadão em cada estação de trabalho;
- Proteção de firewall da **MTI** para comunicação com a internet;
- Internet via INFOVIA MT;
- Licenças de programas de apoio a serviços de escritório (word, excel power point) padronizados pela **MTI**;
- Equipe técnica especializada para atendimento, operacionalização e administração do ambiente;
- Licenças de software de Filtro de conteúdo de navegação, para bloqueio de conteúdos impróprios.
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

### Excluído:

- Orientação aos usuários para uso dos equipamentos;
- Serviços de impressão;
- Cessão de licenças de software, mídias e acessórios;
- Instalação de softwares não padronizados pela **MTI**;
- Suporte a utilização dos programas e aplicações disponibilizados;
- Backup de arquivos dos usuários.

### Serviço final:

Acesso à internet e a programas de serviços para escritório disponibilizado para o cidadão.

### SLA:

- Disponibilidade do Serviço 98% ao mês;
- Reestabelecimento do Serviço em caso de indisponibilidade é de 6 horas;
- Tempo para disponibilizar o Serviço é conforme estabelecido em contrato.

### Pré-requisito

- Contrato assinado com o cliente;
- Espaço físico devidamente adequado e compatível para atender os serviços;
- Usuário cadastrado para acesso aos serviços;
- Reserva solicitada conforme as normas estabelecidas;
- Disponibilidade de equipamentos.

### Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Posto de Serviço Digital	Recurso disponibilizado