

### SERVIÇO: 02.03 – Segurança de Borda de Rede

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DIOP/UGITI/GSTI

**Descrição:** Solução de segurança de borda para o ambiente corporativo, com gerenciamento unificado de ameaças.

**Detalhamento:** Disponibilização de solução de segurança de borda de Rede, em equipamento da **MTI** ou do Cliente, com software para atender as seguintes características e funcionalidades:

- Firewall de rede;
- Duas placas de rede;
- Gerenciamento de usuários;
- Servidor DHCP instalado e configurado para distribuição de IP na rede interna do cliente;
- Filtro de portas lógicas para proteção da rede interna;
- Filtro de conteúdo para controlar os sites acessados pela internet;
- Equipe técnica especializada no atendimento, suporte e operação;
- Configuração e administração das regras das funcionalidades;
- Monitoramento remoto da disponibilidade da solução;
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

São as seguintes modalidades de contratação:

- **Appliance**

A **MTI** disponibiliza um *appliance* com recursos extras em comparação com a solução livre.

Esse equipamento necessita de aquisição de licenças para sua correta utilização.

Recursos extras:

- ✓ Hardware desenvolvido especificamente para essa função;
- ✓ Licença com direito a suporte do fabricante;
- ✓ Atualizações disponibilizadas com mais frequência;
- ✓ Melhor interação com o ambiente de rede corporativo;
- ✓ Dispensa a necessidade de utilização de desktop;
- ✓ Design próprio para utilização em data center;
- ✓ Administração facilitada baseada em objetos;

- **Estação de Trabalho - Software Livre**

A **MTI** disponibiliza um equipamento (Estação de Trabalho) conforme configuração descrita abaixo, efetua a instalação e a configuração de um software livre, que atendem as funcionalidades descritas a seguir:

Configuração mínima:

- ✓ 2 placas de rede
- ✓ HD mínimo de 500 Gb
- ✓ Mínimo de 4 Gb de memória RAM

Funcionalidades:

- ✓ Filtro de portas
- ✓ Filtro de conteúdo
- ✓ Servidor DHCP
- ✓ Autenticação LDAP
- ✓ Failover e Balanceamento de carga

- **Administração de equipamento de Borda**

Em equipamento do tipo estação de trabalho, disponibilizado pelo cliente, com as configurações citadas acima, a **MTI** executa a Administração dos serviços conforme abaixo:

Atividades executadas:

- ✓ - Configuração inicial das portas e regras do firewall com base no que o cliente quer;
- ✓ - Monitorar a situação do firewall (on/off) remotamente, através de ferramenta de monitoramento nas dependências da **MTI**;
- ✓ - Verificar o desempenho e o uso de CPU, memória e disco;
- ✓ - Disponibilizar acesso e imprimir relatórios do firewall. Ex.: O que está sendo acessado e quanto de banda está consumindo.
- ✓ Realização de testes remotamente e em determinadas situações suporte técnico no ambiente do Cliente.

### **Excluído:**

- Capacitação na ferramenta;
- Administração da rede do cliente;
- Licenças de uso de sistemas de qualquer tipo (operacional, firewall, aplicativos, banco de dados, etc.);
- Solução de Segurança de Computadores (**Serviço específico no Catalogo**);
- Conectividade a Rede INFOVIA-MT (**Serviço específico no Catalogo**);
- Executar backup de seu conteúdo.

### **Serviço final:**

Solução de segurança de borda de rede disponibilizado.

### SLA:

- Disponibilidade do Serviço 99% ao mês;
- Reestabelecimento das funcionalidades básicas da solução, em caso de indisponibilidade, será de 1 (um) dia útil;
- Tempo para disponibilizar o Serviço para o cliente é conforme estabelecido em contrato.

### Pré-requisito

- Formalização da demanda junto a **MTI** caracterizando as necessidades do cliente;
- Disponibilidade de equipamentos;
- Documento com as especificações técnicas das necessidades de configuração dos Serviços;
- Contrato da prestação do Serviço assinado;
- Disponibilidade de energia estabilizada no ambiente do cliente

### Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Disponibilização de Servidor de Segurança	Equipamento
Disponibilização de <i>Appliance</i>	Equipamento
Administração de equipamento de Borda	Equipamento