

### SERVIÇO: 02.02 – Conectividade à Rede INFOVIA MT

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DIOP/UGITI/GARC

#### Descrição:

Serviço de interconexão entre órgãos da administração pública e o Data Center da MTI, através dos meios de comunicação existentes, regulamentado pela ANATEL, nas malhas da rede LAN, MAN e WAN, que compõem a INFOVIA-MT.

#### Detalhamento:

Infraestrutura central de rede (*backbone*) de alta capacidade e disponibilidade, tendo como ponto central o Datacenter do Estado, que aporta toda comunicação e integração de dados dos Órgãos Públicos do Estado de Mato Grosso, bem como a interconexão de suas unidades compreendendo:

- Sistemas de segurança compostos por equipamentos de Firewall Central e IPS/IDS com alto desempenho, capacidade e disponibilidade;
- Gerenciamento e manutenção da malha de Fibra óptica existente que compõe a rede LAN e MAN;
- Ferramentas de monitoramento da Rede INFOVIA MT;
- Gerenciamento, manutenção e configuração dos elementos ativos da Rede;
- Equipe Técnica de suporte especializado para rápida identificação e correção de falhas;
- Sistema de armazenamento de LOGs de acesso em redes LAN e monitoramento;
- Equipamentos de redes, roteadores e switches de alto desempenho;
- Ambiente com toda infraestrutura de Datacenter;
- Acesso através de VPN;
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

### Excluído:

- Envio de técnicos da **MTI** às dependências do cliente para fazer análise, detecção e solução de problemas na rede interna do cliente;
- Acesso à Internet (Serviço específico no Catalogo);
- Manutenções em ativos de rede instalados e pertencentes na Rede Local (LAN) do cliente;
- Elaboração de relatórios que identifiquem os acessos feitos a partir da rede local do cliente;
- Responsabilidade sobre quaisquer danos lógicos ou físicos provocados nos equipamentos de rede instalados nas dependências do cliente;
- As ativações dos links de comunicação da INFOVIA fora do horário comercial (de segunda a sexta-feira das 08h às 18h), em dias úteis;
- Prestações de suporte técnico para soluções de comunicação de dados que não estão previstas na Rede INFOVIA-MT;
- Aquisição e transporte de roteadores/switch para ativação dos acessos contratados pelo cliente por meio da Rede INFOVIA-MT;
- Responsabilidade pela contratação, manutenção, disponibilidade e desempenho dos meios de comunicação (fibras ópticas, rádios de comunicação, satélite, etc.);
- Monitoração dos acessos contratados pelos órgãos;
- Consultoria Técnica (Serviço específico no Catalogo).

### Serviço final:

INFOVIA-MT Disponibilizada.

### SLA:

- Disponibilidade do serviço 98% ao mês;
- Reestabelecimento do serviço em caso de indisponibilidade é de 48 horas, podendo estender esse prazo devido à aspectos de intensidade do problema e de alta demanda, sendo entendidos como exceções ao procedimento;
- Tempo para disponibilizar o Serviço de acordo com o estabelecido no cronograma do projeto

### Pré-requisito

- Formalização da demanda junto a **MTI** caracterizando as necessidades do cliente;
- Análise da demanda e das condições técnicas existentes para verificação da possibilidade de atendimento (Estudo de viabilidade);
- Contrato de manutenção para garantir a manutenção dos meios físicos de comunicação entre o órgão ou unidade com o Datacenter do Estado;
- Disponibilidade de infraestruturas no ambiente do Datacenter para atendimentos da demanda;
- Ter instalado equipamento com a função de segurança de borda na rede do cliente. (Serviço específico no Catalogo).

### Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Link de acesso de 100 Mbps	Porta disponibilizada
Link de acesso de 1 Gbps	Porta disponibilizada
Link de acesso de 10 Gbps	Porta disponibilizada