

SERVIÇO: 01.06 – Hospedagem de Equipamentos – *Colocation*

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DIOP/UGITI/GADC

Descrição: Hospedagem de equipamentos de TIC (Modelo de *Colocation*) com o fornecimento de espaço físico, infraestrutura de alta disponibilidade e monitoramento no ambiente do Data Center da **MTI**.

Detalhamento: O Serviço Hospedagem de equipamentos (*Colocation*) consiste na locação de infraestrutura física, necessária para a instalação de equipamentos, de propriedade do cliente que compreende:

- Ambiente com toda infraestrutura de Datacenter;
- Espaço físico para rack;
- Espaço em rack para instalação de equipamentos;
- Energia elétrica contratada da concessionária local, com redundância de nobreaks e grupos geradores próprios;
- Climatização do ambiente com equipamentos redundantes;
- Sistema de controle de segurança e acesso às instalações;
- Circuito Fechado de Televisão (CFTV);
- Infraestrutura necessária para conectividade dos equipamentos do cliente ao ambiente do Data Center da **MTI**;
- Acesso via INFOVIA MT para órgãos que estão conectados;
- Proteção de firewall da **MTI**;
- Redundância de Acesso com a Internet via AS-Autonomous System **MTI**;
- Segurança física do ambiente do Datacenter com controle de acesso;

- Serviço de monitoramento ininterrupto da infraestrutura do Datacenter;
- Equipe técnica especializada de atendimento, suporte e operação;
- Elaboração periódica de diagnósticos do ambiente do Datacenter visando prevenir necessidades de adaptação ou ampliação.
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

Excluído:

- Cessão ou empréstimo de qualquer equipamento;
- Cessão de Licenças de uso de sistemas de qualquer tipo (operacional, aplicativos, banco de dados, etc.);
- Solução de Segurança de Computadores (**Serviço específico no Catalogo**);
- Gestão e configuração dos ativos de TI do cliente;
- Gestão dos dados e informações gerados pelo cliente;
- Cabeamento PATHCORD de conexão dos ativos de TI do cliente ao cabeamento estruturado horizontal do Data Center;
- Adaptações físicas para instalação de racks não compatíveis com a infraestrutura do Data Center;
- Serviço de manutenção dos sistemas contidos nos equipamentos do cliente;
- Monitoramento da disponibilidade dos serviços no equipamento;
- Manutenção e seguro dos equipamentos do Cliente;
- Recursos na instalação do cliente para acesso remoto aos equipamentos na **MTI**;
- Suporte técnico para solução de problemas e incidentes relacionados aos equipamentos e sistemas;
- Provisão de banda de acesso entre a **MTI** e o cliente;

- Contingência para os equipamentos/sistemas/dados do cliente;
- Backup de Dados (**Serviço específico no Catalogo**);
- Firewall para segmentação dos ambientes do *Colocation*.
- Disponibilização de IP válido para saída de internet, mas poderá ser uma opção do cliente e terá um valor adicional a ser computado no valor total do SERVIÇO;
- Consultoria Técnica (**Serviço específico no Catalogo**).

Serviço final: Equipamento hospedado no Datacenter.

SLA:

- Disponibilidade da infraestrutura do Datacenter de 99,5% ao mês;
- Reestabelecimento do serviço em caso de indisponibilidade é de 1 dia útil;
- Tempo para disponibilização do Serviço é conforme estabelecido em contrato

Pré-requisito

- Formalização da demanda junto a **MTI**;
- Documento com as especificações técnicas do equipamento (Check list);
- Nota Fiscal ou número de tombamento do equipamento no sistema de patrimônio;
- Disponibilidade de espaço físico e infraestrutura no ambiente do Datacenter;
- Fonte Redundante de energia;
- Peso máximo do equipamento compatível com a capacidade e suporte do ambiente.

Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Equipamento com instalação em rack – Sala Segura (Tamanho do equipamento em U)	U
Rack para instalação de equipamentos – Sala Segura (Capacidade do Rack em U)	U
Disponibilização de IP válido para saída de internet	IP