

SERVIÇO: 01.04 – Armazenamento de Informações

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DIOP/UGITI/GABD

Descrição: Disponibilização de infraestrutura de TI para armazenamento de Informações.

Detalhamento: O serviço consiste na utilização de infraestrutura física e lógica em ambiente de Data Center necessária para a realização de Armazenamento de informações e compreende:

- Ambiente com toda infraestrutura de Datacenter;
- Criar a LUN com o espaço em disco de acordo com as especificações contratadas;
- Configuração da conectividade entre o servidor do cliente e o *Storage*;
- Disponibilização da LUN com o espaço em disco contratado;
- Monitoramento da disponibilidade da LUN pelo *Storage*;
- Alta disponibilidade e redundância;
- Equipe técnica para operação e suporte.
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações;

Excluído:

- Gestão de conteúdo dos dados armazenados;
- Configuração de cliente de acesso (para acesso via protocolos NAS);
- Liberação de regras de acesso em firewall (para acesso via protocolos NAS);
- Servidor Virtual (**Serviço específico no Catalogo**);

- Conectividade a Rede INFOVIA-MT (**Serviço específico no Catalogo**);
- Backup de Dados (**Serviço específico no Catalogo**);
- Manutenção na infraestrutura de rede do cliente;
- Gerenciamento da área em disco disponibilizada para cliente;
- Consultoria Técnica (**Serviço específico no Catalogo**).

Serviço final: Armazenamento de Informações.

SLA:

- Disponibilidade do serviço 99% ao mês;
- Reestabelecimento do serviço em caso de indisponibilidade é de 4 horas;
- Tempo para disponibilizar a aplicação após emissão da OS é conforme estabelecido em contrato.

Pré-requisito

- Formalização da demanda junto ao **MTI**;
- Possuir gestor designado pelo cliente;
- Possuir servidores no Datacenter da **MTI** ou servidor externo conectado a INFOVIA;
- Possuir espaço disponível para a criação da LUN necessária no *Storage*;
- Possuir Infraestrutura de conectividade entre o Host e o *Storage*.

Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Área de Armazenamento.	GB-Gigabytes