

SERVIÇO: 01.03 – Hospedagem Aplicações em Grande Porte (Mainframe) – Descontinuado

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DIOP/UGITI/GABD

Descrição: Serviço de infraestrutura de hospedagem de sistemas corporativos ou estratégicos no Data Center da **MTI** utilizando a plataforma de Grande Porte (Mainframe).

Detalhamento: Este Serviço está disponível apenas para manter um legado de aplicações que utilizam ainda desta tecnologia e que estão em processo de migração para outras plataformas. A **MTI** disponibiliza a infraestrutura de recursos e mão de obra para o atendimento do cliente quanto aos serviços ora contratados. O mesmo compreende:

- Ambiente com toda infraestrutura de Datacenter;
- Equipamentos mainframe de propriedade da **MTI**, com sistema operacional e sistemas de apoio de responsabilidade da **MTI**;
- Equipamentos e sistemas armazenamento e recuperação de dados;
- Equipamentos para conectividade mantidos pela **MTI**;
- Sistemas Operacionais (zOS), Gerenciadores de Banco de Dados (ADABAS), Gerenciadores de Aplicação (NATURAL), Ferramentas de Segurança (RACF, Natural Security) e Administração, todos com manutenção da **MTI**;
- Aplicações existentes atualmente: SEFAZ (SIAF), SEPLAN (SIDORF), SEGES (ARH, PROTOCOLO), DETRAN (Veículos, Infrações e Habilitação), SESP (Registro de Armas), SEJUDH (Identificação Civil);

- Procedimentos padronizados de operação, monitoramento, backup e recuperação de dados e serviços dos sistemas;
- Equipe técnica de suporte e operação;
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações;

Excluído:

- Licenças de uso de novos sistemas aplicativos;
- Manutenção corretiva ou evolutiva de sistemas aplicativos;
- Suporte na Produção de sistema aplicativo;
- Suporte aos usuários na utilização do aplicativo;
- Instalação de infraestrutura de software ou de hardware para acesso remoto aos sistemas;
- Linhas e serviços de telecomunicação e redes entre usuários e **MTI**;
- Serviço de impressão;
- Serviços de contingenciamento e continuidade em caso de desastres;
- Consultoria Técnica (**Serviço específico no Catalogo**).

Serviço final:

Aplicações hospedadas e disponibilizadas em ambiente de Grande Porte (Mainframe).

SLA:

- Disponibilidade do serviço 99% ao mês;
- Reestabelecimento do serviço em caso de indisponibilidade é de 4 horas;
- Tempo para disponibilizar a Aplicação após emissão não indicado (Serviço descontinuado).

Pré-requisito

- Aplicação já existente e hospedada no ambiente Mainframe da **MTI**;
- Possuir gestor designado pelo cliente;
- Ter acesso à **MTI** via link dedicado (INFOVIA)

Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Hospedagem de Aplicação - Mainframe	Aplicação Hospedada