



07 – Segurança da Informação

SERVIÇO: 07.01 – Solução de Segurança de Computadores
Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DTIC/UGSTI/GSUP
Descrição: Disponibilização de solução gerenciada de antivírus para estação de trabalho e servidores.
Diferenciais MTI: Antivirus Kaspersky Endpoint Security For Business - Select. Possui ferramentas para capacitar uma equipe de trabalho móvel, garantir a conformidade com políticas de segurança de TI e bloquear malware. O nível 'Select' da Kaspersky inclui implementação e proteção de dispositivos móveis por meio do Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) e do anti malware para dispositivos móveis. Ferramentas de controle de <i>endpoints</i> (da Web, de dispositivos e de aplicativos) ajudam sua organização a impor políticas de TI, mantendo protegidos os elementos essenciais de seu ambiente de TI. A <i>Kaspersky Lab</i> é uma empresa internacional de segurança virtual fundada em 1997. O abrangente portfólio de segurança da empresa inclui proteção de <i>endpoints</i> superior e inúmeras soluções e serviços de segurança especializada para combater ameaças digitais sofisticadas e em evolução.
Experiência comprovada em órgãos públicos: Ministério Público de Mato Grosso Ministério Público de Roraima Tribunal de Justiça do Ceará Tribunal de Justiça do Maranhão
Detalhamento: O Serviço de antivírus consiste na disponibilização de um agente de segurança para que seja instalada em cada estação/servidor da rede do cliente. Esse agente receberá do servidor de antivírus as atualizações constantes sobre novas pragas virtuais e fará a verificação da máquina para encontrar vestígios de software maliciosos. A solução de antivírus compreende: <ul style="list-style-type: none">● Software central de administração de políticas de segurança;



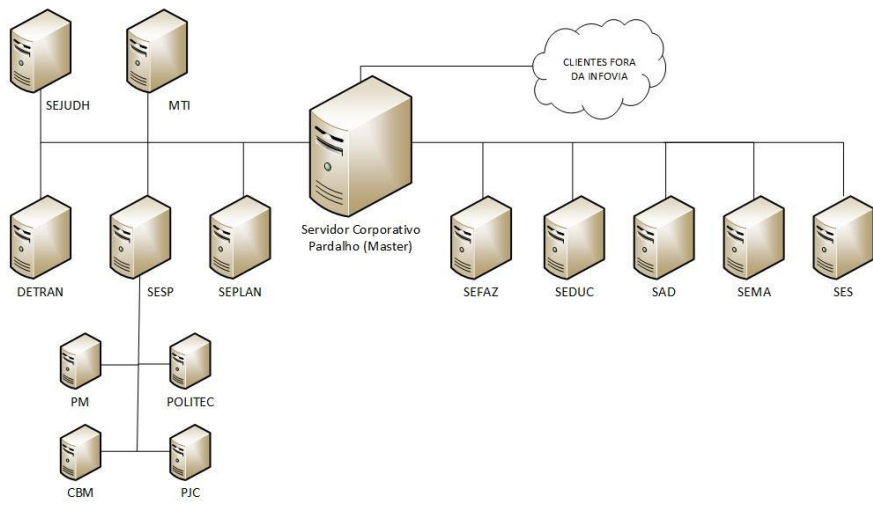
- Equipe técnica especializada de atendimento e suporte;
- Configuração do ambiente de repositório;
- Administração da solução de forma compartilhada;
- Atualizações frequentes que garantem melhorias e novos recursos;
- Implementação de políticas de segurança e perfis de usuário;
- Treinamento básico na ferramenta para administradores;
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

A equipe técnica decide, dependendo da utilização do cliente, se o mesmo irá ter em seu local um servidor *slave*, que se conecta ao servidor corporativo da MTI, ou se irá se conectar diretamente a este servidor sem a necessidade do *slave*.

Quando o órgão possuir um servidor *slave*, a equipe de TI do mesmo deve estar atenta as atualizações e mensagens de monitoramento que o sistema fornece para os mesmos. A MTI repassa avisos e informações para tais clientes sempre que os recebe do fornecedor.

Quando o órgão está conectado diretamente ao servidor corporativo da MTI o mesmo recebe as atualizações automaticamente e usa as regras globais que são criadas para todos. Caso seja necessário a MTI cria regras específicas para o cliente. Ficando a cargo do cliente apenas acompanhar o status e os avisos do agente instalado localmente nas suas máquinas.

DIAGRAMA DE DISTRIBUIÇÃO DE SERVIDORES – KASPERSKY SECURITY CENTER REVISÃO 1.0 - 31/10/201





<p>Excluído:</p> <ul style="list-style-type: none">● Instalação dos agentes nas máquinas dos clientes;● Capacitação de usuários finais;● Capacitação intermediária de administradores.
<p>Serviço Final:</p> <p>Licença de software de solução de segurança instalada nas máquinas do cliente</p>
<p>SLA:</p> <ul style="list-style-type: none">● Disponibilidade do serviço 99% ao mês;● Restabelecimento do serviço em caso de indisponibilidade é de 4 horas (desde que esteja relacionado exclusivamente ao funcionamento da ferramenta, sem qualquer relação a problema do equipamento que hospeda a solução);● Tempo para disponibilizar o serviço é conforme estabelecido em contrato.
<p>Pré-requisito:</p> <ul style="list-style-type: none">● Formalização da demanda junto a MTI caracterizando as necessidades do cliente;● Documento com a quantidade de licenças antivírus desejada;● Disponibilidade de licenças.● Conectividade com a Internet (Serviço específico no Catálogo)
<p>Responsabilidades:</p> <p>Cliente</p> <ul style="list-style-type: none">● Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da Prestação de Serviços;● Prover a MTI de todos os dados e informações necessários à consecução do serviço, dentro dos prazos e condições definidos na negociação do serviço e no acordo de nível de serviço;● Indicar representante junto à MTI para tratar de assuntos relacionados ao serviço;● Responsabilizar-se por quaisquer falhas, erros ou imperfeições originadas do não cumprimento das recomendações, orientações e sugestões técnicas da MTI;● Responsabilizar-se pelo fornecimento da lista de usuários que serão cadastrados para utilização do serviço;



- Comunicar de imediato, por meio do SAC, a ocorrência de qualquer anormalidade na operação do serviço;
- Disponibilizar aos usuários equipamentos, softwares e demais materiais necessários à utilização do serviço;
- Zelar pelo uso e guarda das senhas geradas para acesso ao serviço e pelo não compartilhamento de usuários e senhas.

MTI

- Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da Prestação de Serviços;
- Comunicar ao cliente, com a antecedência possível ou de acordo com o contrato de nível do serviço, qualquer anormalidade na prestação do serviço;
- Manter a prestação do serviço conforme acordado em contrato;
- Manter em condições operacionais a edificação especializada para Data Center;
- Atender os chamados dirigidos ao SAC dentro dos níveis acordados;
- Avisar, com antecedência **de 72 horas**, as paradas programadas para o serviço;
- Responder por danos causados diretamente à administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, durante o fornecimento e execução dos serviços

Modalidade:

Descrição do Item	Métrica
Agente para segurança de computadores	Agente