



06 – Informações Gerenciais

SERVIÇO: 06.02 – Desenvolvimento de Projetos de Inteligência de Negócios (BI)
Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DTIC/UGSOF/GINT
Descrição: Desenvolvimento de Projetos de solução de sistema de informação gerencial com a finalidade de apresentar informações a partir de dados extraídos de várias origens, disponibilizando assim visões de análise para subsidiar ações e decisões de inteligência de negócio. O objetivo central é prover ambiente computacional de inteligência de negócio que possibilite a tomada de decisão nas organizações.
Justificativas: A MTI desenvolve projetos de BI desde o ano de 2.000 com equipe técnica especializada provendo a implementação de vários assuntos a diversos estratos de governo. As aplicações de BI desenvolvidas são gerenciadas e mantidas em Data Warehouse na infraestrutura do Data Center da MTI. A arquitetura estruturada pela MTI somada a uma metodologia de desenvolvimento instituída, bem como à expertise dos analistas da empresa tanto em projetos de BI como também em conhecer e manter os vários sistemas e assuntos do Governo permite maior agilidade na entrega, possibilidade de integração e cruzamentos de dados com outros assuntos já implementados.
Detalhamento: Caracteriza desenvolvimento de objetos inerente aos ambientes de <i>Data Warehouse</i> , gestão de dados, desenvolvimento de visões e relatórios gerenciais em conformidade com os requisitos funcionais especificados, que estarão sob homologação do gestor funcional e, após autorização deste, disponibilizado em plataformas de B.I. em ambiente de produção. A homologação da solução de BI desenvolvida deverá ocorrer em prazo contratual acordado.



Excluído:

- Customizações inerentes ao(s) sistema(s) transacional(is) que caracterizam origem de dados para soluções de Business Intelligence;
- Manutenções Evolutivas, Preventivas e Corretivas em solução de Business Intelligence;
- Fluxo de tratamento de ocorrências de inconsistências inerentes a informações disponibilizadas;
- Capacitação de usuários na utilização da solução de Business Intelligence;
- Conectividade à Internet (Serviço Específico no Catálogo);
- Conectividade a INFOVIA-MT (Serviço Específico no Catálogo);
- Fornecimento de hardware a ser utilizado pelo usuário para acesso à solução, bem como de software base necessário para o acesso (sistema operacional, browser, plugins, Java machine, etc.).

Serviço Final:

Solução de BI desenvolvido e disponibilizada ao cliente

SLA:

Entregar os serviços novos negociados com o cliente dentro do prazo acordado conforme entrega dos marcos definidos em contrato.

Pré-requisito:

- Processo de negócio definido;
- Formalização da demanda junto a MTI;
- Especificação da Demanda;
- Negociação com cliente estabelecida;
- Recursos disponibilizados;
- Demanda priorizada pelo Conselho de Diretores ou a quem este conselho delegar;
- Disponibilidade do cliente para levantamento de requisitos;
- Base Dados de origem dos sistemas transacionais disponíveis.
- Disponibilidade de licenças por usuário



Responsabilidades:

Cliente

- Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;
- Prover a MTI de todos os dados e informações necessários à consecução do serviço, dentro dos prazos e condições definidos na negociação do serviço;
- Indicar representante junto à MTI para tratar de assuntos relacionados ao serviço, acompanhar e validar sua execução, participar das reuniões de acompanhamento do projeto e atestar as alterações e/ou implementações;
- Elaborar, em conjunto com a MTI, cronograma de trabalho;
- Providenciar a autorização dos usuários a serem cadastrados para uso da ferramenta OLAP, utilizada pela extração de informações ou de visualização dos painéis de indicadores;
- Esclarecer a estratégia de divulgação e segurança de acesso das informações das bases de dados, responsabilizando-se pela validação dos dados antes da sua publicação interna ou externa;
- Esclarecer os critérios de extração de consultas e relatórios, pelos diversos usuários a fim de garantir que não ocorram resultados divergentes;
- Responder por eventuais alterações de escopo, prazo e preço.
- Verificar as informações inconsistentes encontradas após o processamento dos dados e providenciar sua correção nas bases de origem;
- Definir e esclarecer as regras de negócio necessárias ao desenvolvimento da solução de *business intelligence*;
- Validar as proposições acordadas nas revisões técnicas do projeto, como condição para a execução de etapas posteriores;
- Homologar as entregas realizadas em cada fase do desenvolvimento, de acordo com o cronograma acordado entre as partes;
- Homologar o projeto ao final do desenvolvimento mediante aceite em Relatório de Conclusão da Implantação conforme escopo e cronograma acordados;



- Autorizar e/ou obter autorização e prover meios de acesso aos dados do sistema transacional fonte de dados do projeto de armazém de informações, que não estejam em ambiente da MTI, para que esta possa acessá-los e efetuar as devidas transformações e processamentos.

MTI

- Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço;
- Manter a prestação do serviço conforme acordado em contrato;
- Elaborar com o cliente o cronograma de trabalho;
- Reportar ao cliente ocorrências relevantes que possam alterar e/ou impactar os prazos estabelecidos no cronograma;
- Comunicar ao cliente, com a antecedência possível, qualquer anormalidade na prestação do serviço;
- Implantar a solução de business intelligence em plenas condições de funcionamento no ambiente computacional disponibilizado pela MTI ou em ambiente disponibilizado pelo cliente conforme acordo entre as partes;
- Responder pela correção dos erros encontrados na solução de business intelligence no período de garantia, que deixará de vigorar caso o cliente permita a sua utilização por pessoas não habilitadas;
- Encaminhar ao cliente as informações inconsistentes encontradas após o processamento dos dados para providenciar sua correção nas bases de origem;
- Tratar confidencialmente todos os documentos, dados e informações que lhe forem fornecidos ou mesmo por ela elaborados, em virtude dos serviços ora contratados;
- Disponibilizar o manual de utilização da solução de business intelligence.



Modalidade:

Descrição do Item	Métrica
Desenvolvimento de Projetos de BI	Hora Técnica de BI
Acesso como serviço ao software de desenvolvimento QlikView IAS Server	Licença por Usuário
Acesso como serviço para desenvolvimento e homologação de Painel/DashBoard/Aplicação/Universo	Licença por Usuário