



## 01 - Infraestrutura de TI em Datacenter

<b>SERVIÇO: 01.06 - Hospedagem de Equipamentos – Colocation</b>
<b>Diretoria/Unidade/Gerência Responsável:</b> DTIC/UGITI/GPAC
<b>Descrição:</b> Hospedagem de equipamentos de TIC (Modelo de <i>Colocation</i> ) com o fornecimento de espaço físico, infraestrutura de alta disponibilidade e monitoramento no ambiente do Data Center da MTI.
<b>Diferenciais MTI:</b> Produto disponibilizado no Datacenter da MTI com alta disponibilidade, conectado ao cliente via fibra ótica (quando disponível) e dimensionado de acordo com a solicitação e necessidade do cliente em ambiente seguro e monitorado.
<b>Detalhamento:</b> O Serviço Hospedagem de equipamentos ( <i>Colocation</i> ) consiste na locação de infraestrutura física, necessária para a instalação de equipamentos, de propriedade do cliente que compreende: <ul style="list-style-type: none"><li>● Ambiente com toda infraestrutura de Datacenter;</li><li>● Espaço físico para rack;</li><li>● Espaço em rack para instalação de equipamentos;</li><li>● Energia elétrica contratada da concessionária local, com redundância de nobreaks e grupos geradores próprios;</li><li>● Climatização do ambiente com equipamentos redundantes;</li><li>● Sistema de controle de segurança e acesso às instalações;</li><li>● Circuito Fechado de Televisão (CFTV);</li><li>● Infraestrutura necessária para conectividade dos equipamentos do cliente ao ambiente do Data Center da MTI;</li><li>● Acesso via INFOVIA MT para órgãos que estão conectados;</li><li>● Proteção de firewall da MTI;</li><li>● Redundância de Acesso com a Internet via <i>AS-Autonomous System</i> MTI;</li><li>● Segurança física do ambiente do Datacenter com controle de acesso;</li></ul>



- Serviço de monitoramento ininterrupto da infraestrutura do Datacenter;
- Equipe técnica especializada de atendimento, suporte e operação;
- Elaboração periódica de diagnósticos do ambiente do Datacenter visando prevenir necessidades de adaptação ou ampliação.
- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

**Excluído:**

- Cessão ou empréstimo de qualquer equipamento;
- Cessão de Licenças de uso de sistemas de qualquer tipo (operacional, aplicativos, banco de dados, etc.);
- Solução de Segurança de Computadores (**Serviço específico no Catálogo**);
- Gestão e configuração dos ativos de TI do cliente;
- Gestão dos dados e informações gerados pelo cliente;
- Cabeamento PATHCORD de conexão dos ativos de TI do cliente ao cabeamento estruturado horizontal do Data Center;
- Adaptações físicas para instalação de racks não compatíveis com a infraestrutura do Data Center;
- Serviço de manutenção dos sistemas contidos nos equipamentos do cliente;
- Monitoramento da disponibilidade dos serviços no equipamento;
- Manutenção e seguro dos equipamentos do Cliente;
- Recursos na instalação do cliente para acesso remoto aos equipamentos na MTI;
- Suporte técnico para solução de problemas e incidentes relacionados aos equipamentos e sistemas;
- Provisão de banda de acesso entre a MTI e o cliente;
- Contingência para os equipamentos/sistemas/dados do cliente;
- Backup de Dados (**Serviço específico no Catálogo**);
- Firewall para segmentação dos ambientes do Colocation.
- Disponibilização de IP válido para saída de internet, mas poderá ser uma opção do cliente e terá um valor adicional a ser computado no valor total do SERVIÇO;
- Consultoria Técnica (**Serviço específico no Catálogo**).

**Serviço Final:**

Equipamento hospedado no Datacenter



**SLA:**

- Disponibilidade da infraestrutura do Data Center de 99,5% ao mês;
- Tempo para disponibilização do Serviço é conforme estabelecido em contrato.

**Pré-requisito:**

- Formalização da demanda junto a MTI;
- Documento com as especificações técnicas do equipamento (Checklist);
- Nota Fiscal ou número de tombamento do equipamento no sistema de patrimônio;
- Disponibilidade de espaço físico e infraestrutura no ambiente do Datacenter;
- Fonte Redundante de energia;
- Peso máximo do equipamento compatível com a capacidade e suporte do ambiente.

**Responsabilidades:**

**Cliente**

- Estabelecer contrato comercial assinado entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;
- Prover a MTI de todas as informações necessários à consecução do serviço, dentro dos prazos e condições definidos na negociação e no acordo de nível de serviço;
- Indicar representante junto à MTI para tratar de assuntos relacionados ao serviço, acompanhar e validar sua execução, além de atestar as alterações e/ou implementações;
- Prover as informações tecnológicas da hospedagem e demais informações necessárias à execução do serviço.
- Transportar e entregar os equipamentos e acessórios no Data Center da MTI, devidamente acompanhados de Guia de Remessa compatível com a, Nota Fiscal ou documento equivalente, que trata de transferências de bens patrimoniais, em data previamente acordada com a MTI;
- Efetuar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de sua propriedade, em datas previamente acordadas com a MTI;
- Retirar e transportar os equipamentos e acessórios de sua propriedade quando do encerramento da prestação dos serviços;



- Executar backup de seu conteúdo caso não tenha contratado serviço adicional de backup;
- Definir os objetos a serem copiados em consonância com a política de backup da MTI caso tenha contratado serviço adicional de backup e restore.
- Fazer a configuração da conexão de rede IP/Ethernet de acordo com a velocidade contratada, mantendo a compatibilidade dos equipamentos.

**MTI**

- Estabelecer contrato comercial entre as partes, incluindo o acordo do nível do serviço, antes do início da prestação de serviços;
- Manter a prestação do serviço conforme acordado em contrato;
- Comunicar ao cliente qualquer anormalidade detectada nos equipamentos hospedados;
- Comunicar ao cliente, com a antecedência mínima de 72 horas, qualquer necessidade de paralisação do serviço para manutenção programada;
- Manter em condições operacionais a edificação especializada para Data Center;
- Manter a gestão dos contratos dos provedores de equipamentos, software básico e serviços componentes, de maneira a atender os níveis acordados com o cliente;
- Atender os chamados dirigidos ao SAC dentro dos níveis acordados;
- Executar backup, de acordo com a política de backup da MTI, caso cliente tenha contratado serviço adicional de backup e restore.

**Modalidade:**

Descrição do Item	Métrica
Equipamento com instalação em rack – Sala Segura (Tamanho do equipamento em U)	U
Rack para instalação de equipamentos – Sala Segura (Capacidade do Rack em U)	U
Disponibilização de IP válido para saída de internet	IP