



Governo de  
**Mato  
Grosso**

# ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO 2020 - 2024

### HISTÓRICO DE REVISÃO

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
Dezembro/2019	2.0	Revisão anual da Estratégia de Longo Prazo - ELP	<u>Equipe de Elaboração:</u> Ideraldo Bonafe (UGGOV) Bruno Augusto Alves (UGGOV) Rosineire Carvalho (UGGOV) Aprovação pela Diretoria e Conselho de Administração

## DIRETORIA E CONSELHOS

**MAURO MENDES**

Governador do Estado de Mato Grosso

---

**KLEBER GERALDINO RAMOS DOS SANTOS**  
Diretor Presidente (interino)

**CLEBERSON ANTONIO SÁVIO GOMES**  
Diretor Vice-Presidente

**CESAR FERNANDO BERRIEL VIDOTTO**  
Diretor Administrativo

**CIRANO SOARES DE CAMPOS**  
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

---

### DIRETORIA EXECUTIVA

**BASÍLIO BEZERRA GUIMARÃES DE SOUZA**  
Presidente - Secretário de Estado de Planejamento e  
Gestão

**KLEBER GERALDINO RAMOS DOS SANTOS**  
Membro - Diretor-Presidente (interino) da Empresa  
Mato-grossense de Tecnologia da Informação

**ANILDO CESÁRIO CORREA**  
Membro - Secretário Adjunto de Estado Planejamento e  
Gestão de Política Pública

**ROGÉRIO LUIZ GALLO**  
Membro - Secretário de Estado de Fazenda

---

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**CLENIO PAES LANDIM FERREIRA**  
Presidente

**ANA LÚCIA DA SILVA PAULA RODRIGUES**  
Suplente

**PRISCILLA BASTOS TOMAZ DE CAMPOS**  
Membro

**ALEXSSANDER DE CAMARGO**  
Suplente

**KARINA VICENZI ANDRADE**  
Membro

**MÁRCIA CRISTINA BORGES DE SOUZA OKAMURA**  
Suplente

### CONSELHO FISCAL



## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	2
IDENTIFICAÇÃO .....	3
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....	0
PERSPECTIVAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	0
PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS .....	1
ALINHAMENTO DAS ESTRATÉGIAS.....	2
Alinhamento entre as Iniciativas Estratégicas x Sistema Estadual de TIC .....	3
Alinhamento entre os Objetivos Estratégicos x PPA 2020-2023 – GOVERNO MT .....	4
Alinhamento entre os Objetivos Estratégicos x Política de TI (Resolução 004/2018 – COTEC) .....	5
MATRIZ DE RISCOS ESTRATÉGICOS .....	6
OPORTUNIDADES.....	7

## APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar o Plano Estratégico da Empresa Matogrossense de Tecnologia da Informação – MTI. A motivação, além de consignar-se pelas boas práticas de gestão, fundamenta-se em atendimento ao disposto no artigo 23, parágrafo 1º, da Lei Federal 13303/2016 e regulamentada pelo Decreto Estadual 793/2016, de 28/12/2016. Neste momento, este instrumento não só deve subsidiar a um elemento de “obrigação” legal, mas, é compreendido por esta administração como o fruto de um repensar em suas prioridades e destas alinhadas efetivamente ao plano de governo atual – PPA 2020-2023. Desta forma, este Plano deve ser entendido como um aliado aos demais instrumentos de planejamento governamental já destacados pelas legislações.

O Plano Estratégico foi traçado para o período temporal de 2020 a 2024 e a implantação de suas ações direciona para a busca da eficiência pública com entregas de soluções e serviços digitais que possibilitam a modernização da gestão pública e principalmente a melhoria dos serviços públicos ao cidadão.

O Plano Estratégico traduz as estratégias nas iniciativas que a MTI possui, com sua capacidade intelectual e a potencialidade da tecnologia, para construção de um Estado mais eficiente, com menor custo e maior proximidade do cidadão.

Neste Plano também são declarados esforços para a busca da sustentabilidade empresarial o que lhe impõe desafios na redução de gastos como na ampliação da receita. De uma forma geral, procurou-se o alinhamento com o atual Plano de médio prazo do Governo, retratado em seu PPA 2020-2023.

Os recursos necessários (humanos, tecnológicos, financeiros e outros) deverão ser priorizados na ocasião do planejamento anual, consignados nos instrumentos de planejamento oficiais do governo e no caso da MTI, acrescente-se o seu Plano de Negócios. De todo modo, registra-se o histórico dos valores e recursos projetados no plano anterior como parâmetro neste momento.

Neste documento são apresentados: a estrutura organizacional sintetizada e cadeia de valor, análise do ambiente, a identidade da organização, o mapa estratégico, as diretrizes de governo e o alinhamento estratégico, o mapa dos riscos, as iniciativas previstas e os fatores críticos de sucesso. Além disso, nos anexos encontram-se as fichas detalhadas dos indicadores, as fichas detalhadas das iniciativas.

Diretoria Executiva da MTI

## IDENTIFICAÇÃO

CNPJ 15.011.059/0001-52.

Sede: Cuiabá/MT

Tipo de estatal: Empresa pública de direito privado.

Acionista controlador: Estado

Tipo societário: Empresa Pública

Abrangência de atuação: Estadual

Setor de atuação: Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis.

Diretor Presidente: Kleber Geraldino Ramos dos Santos - 65 3613-3023, klebersantos@mti.mt.gov.br

A auditoria no MTI é realizada pelo Tribunal de Contas e CGE.

Diretores subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas:

Nome	CPF
Kleber Geraldino Ramos dos Santos	668.039.181-49
Cleber Antonio Sávio Gomes	801.806.631-00
Cesar Fernando Berriel Vidotto	015.789.918-70
Cirano Soares de Campos	424.482.981-49

Administradores subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa:

Conselho de Administração

Nome	CPF	Cargo
Kleber Geraldino Ramos dos Santos	668.039.181-49	Diretor Presidente
Basílio Bezerra Guimarães dos Santos	630.581.111-34	Secretário de Estado do Planejamento e Gestão
Anildo Cesário Correa	178.193.181-04	Secretário-Adjunto de Estado de Planejamento.
Rogério Luiz Gallo	531.308.471,20,	Secretário de Estado de Fazenda

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### POSTURA ESTRATÉGICA

#### De Curto e Médio Prazo

A MTI está se organizando para fortalecer sua capacidade de sustentação dos sistemas estruturantes do Estado com uma estratégia de curto/médio prazo para ser considerada de “grande utilidade” em Infraestrutura Tecnológica e Sistemas Estruturantes para o Estado com alta credibilidade e adquirindo engajamento corporativo apropriado para este posicionamento.

#### De Longo Prazo

Em longo prazo, a estratégia é se tornar um Provedor de Soluções de TI Estratégico para o Estado, fortalecendo a Política de Governo Digital, “orientado à: busca incessante de qualidade, ser comercialmente viável, ser organizado a serviços e ter capacidade de gerir riscos de negócio.”

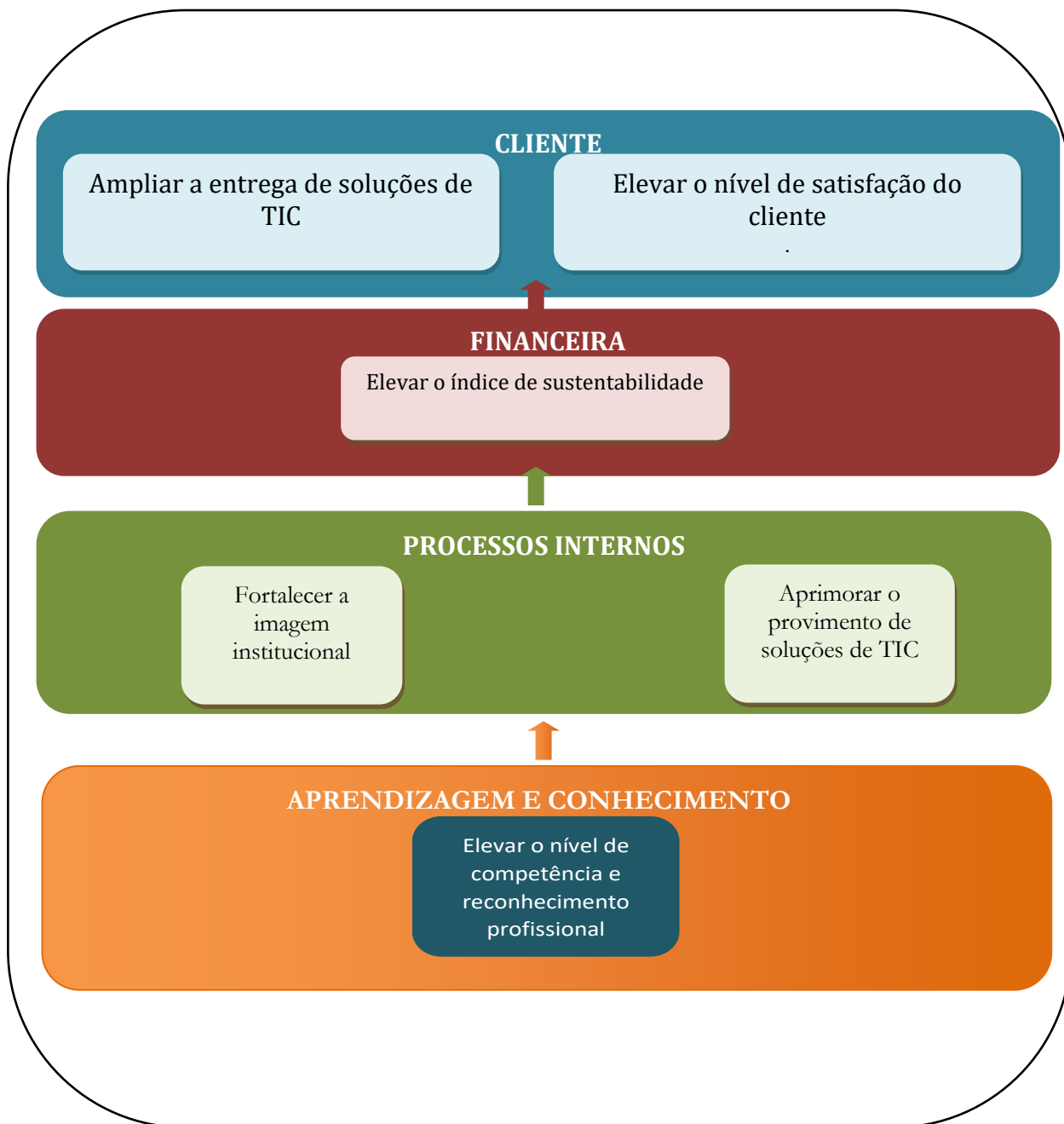
### VISÃO MTI

Tornar-se um provedor de soluções de TI estratégico para o Estado, de grande utilidade em Infraestrutura Tecnológica e Sistemas Estruturantes, com alta credibilidade, excelência operacional, orientado à busca incessante de qualidade, organizado a serviços com capacidade de gerir riscos de negócio, contribuindo de forma efetiva para a implantação do Governo Digital.

### MISSÃO MTI

Empresa pública provedora de inteligência, serviços e soluções tecnológicas eficientes e integradoras, contribuindo para a transformação da Administração Pública e melhoria de vida do cidadão.

## PERSPECTIVAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





## PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS

Objetivo Estratégico	Indicador	Alinhamento com PPA da MTI 2020-2023	
		Programa	Ação
Ampliar a entrega de soluções de TIC	Número de novas soluções de TIC	515	1139:Ampliação da oferta de soluções de TIC
	Número de soluções de TIC – Governo Digital	356	É o principal indicador do programa
		515	1139:Ampliação da oferta de soluções de TIC
	Quantidade média de produtos consumidos do catálogo por clientes	515	1139:Ampliação da oferta de soluções de TIC
Elevar o nível de satisfação do cliente	Índice de satisfação dos clientes	515	1190:Aumento do nível de satisfação do cliente e da imagem institucional
	Percentual de atendimentos realizados no prazo (Nível 1)	515	1190:Aumento do nível de satisfação do cliente e da imagem institucional
Elevar o índice de sustentabilidade	Índice de sustentabilidade	515	1166:Aumento do índice de sustentabilidade financeira da Empresa
	Índice de recebimento dos serviços faturados	515	1166:Aumento do índice de sustentabilidade financeira da Empresa
	Receita oriunda de serviço prestado	515	1166:Aumento do índice de sustentabilidade financeira da Empresa
Fortalecer a imagem institucional	Índice da imagem institucional	515	1190:Aumento do nível de satisfação do cliente e da imagem institucional
Aprimorar o provimento de soluções de TIC	Grau de maturidade de governança e gestão	515	1216:Aprimoramento da prontidão da gestão e inovação
		356	2787:Manutenção da Infraestrutura corporativa de TI
	Índice da disponibilidade da infraestrutura	356	Ação 1208:Centralização da Infraestrutura corporativa de TI
		515	2617:Aumento da prontidão operacional da infraestrutura de TIC
	Parceria Estratégica Realizada	515	1216:Aprimoramento da prontidão da gestão e inovação
	Quantidade de modelos de negócio gerados com os parceiros estratégicos	515	1216:Aprimoramento da prontidão da gestão e inovação
	Quantidade de novos contratos gerados com o modelo de parcerias	515	1216:Aprimoramento da prontidão da gestão e inovação
	Percentual de demandas de software priorizadas atendidas	515	2608:Aumento da prontidão operacional das soluções de TIC
Percentual de demandas de aquisições de infraestrutura atendida no prazo	515	2608:Aumento da prontidão operacional das soluções de TIC	
Porcentagem dos projetos que estão no prazo	515	1216:Aprimoramento da prontidão da gestão e inovação	
Elevar o nível de competência e reconhecimento profissional	Percentual do cumprimento de capacitações do plano de desenvolvimento de competências	515	1186:Elevação do nível de competências e habilidades

## ALINHAMENTO DAS ESTRATÉGIAS

Abaixo, o Mapa Estratégico do Governo declarado no PPA 2020-2023



### ALINHAMENTO ENTRE AS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS X SISTEMA ESTADUAL DE TIC

Iniciativas	Competências no SETI (conforme art.9 Decreto 1257/2017)
Ampliar a capacidade da nuvem privada	Operacionalização da infraestrutura corporativa, da arquitetura de interoperabilidade, da central de serviços e da rede de comunicação do Poder Executivo do Estado de Mato Grosso;
Aprimorar os mecanismos de governança da MTI	
Estruturar a Central de Serviços de TI	
Estruturar o ambiente de inteligência de dados	
Implantar GRP do Estado de Mato Grosso	Hospedagem dos sistemas corporativos e estratégicos do Estado;
Ampliar a capacidade da nuvem privada	
Estruturar equipes especializadas no negócio do cliente	Prestação dos serviços de TI;
Ampliar a presença da MTI no ecossistema de TI / inovação	
Fortalecer as ações de inovação	
Ampliar a entrega de serviços digitais	Desenvolvimento e a manutenção de sistemas automatizados de informação;
Implantar GRP do Estado de Mato Grosso	
Prover apoio operacional para disponibilização das soluções de TIC	
Aprimorar processo de desenvolvimento de software	
Ampliar o uso de soluções suportadas por alianças estratégicas tecnológicas	
Estruturar a empresa para Lei Geral de Proteção de Dados	Segurança de dados e da informação, sob sua gestão;

### ALINHAMENTO ENTRE OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS x PPA 2020-2023 – GOVERNO MT

<b>1</b> Promover uma gestão pública comprometida com a eficiência e com o equilíbrio fiscal	<b>2</b> Elevar o nível de saúde da população	<b>3</b> Melhorar a qualidade do ensino e elevar a escolarização da população
<b>4</b> Reduzir a pobreza e os riscos sociais	<b>5</b> Reduzir a violência e a insegurança do cidadão	<b>6</b> Aumentar a competitividade e a performance econômica do Estado
<b>7</b> Melhorar a conservação ambiental dos biomas mato-grossenses e dos recursos naturais		

Objetivo Estratégico	Indicador	Alinhamento com PPA 2020-2023 (Governo MT)		
		Objetivos	Diretrizes	
Ampliar a entrega de soluções de TIC	Número de novas soluções de TIC	1-2-3-4-5-6-7	Atuação estatal com foco no cidadão	
	Número de soluções de TIC – Governo Digital	1-2-3-4-5-6-7		
	Quantidade média de produtos consumidos do catálogo por clientes	1		
Elevar o nível de satisfação do cliente	Índice de satisfação dos clientes	1		Gestão pública orientada pela eficiência, ética, transparência e equilíbrio fiscal
	Percentual de atendimentos realizados no prazo (Nível 1)	1		
Elevar o índice de sustentabilidade	Índice de sustentabilidade	1		
	Índice de recebimento dos serviços faturados	1		
	Receita oriunda de serviço prestado	1		
Fortalecer a imagem institucional	Índice da imagem institucional	1		
Aprimorar o provimento de soluções de TIC	Grau de maturidade de governança e gestão	1		
	Índice da disponibilidade da infraestrutura	1-2-3-4-5-6-7		
	Parceria Estratégica Realizada	1-2-3-4-5-6-7		
	Quantidade de modelos de negócio gerados com os parceiros estratégicos	1-2-3-4-5-6-7		
	Quantidade de novos contratos gerados com o modelo de parcerias	1-2-3-4-5-6-7		
	Percentual de demandas de software priorizadas atendidas	1-2-3-4-5-6-7		
	Percentual de demandas de requisições de infraestrutura atendida no prazo	1-2-3-4-5-6-7		
	Porcentagem dos projetos que estão no prazo	1		
Elevar o nível de competência e reconhecimento profissional	Percentual do cumprimento de capacitações do plano de desenvolvimento de competências	1		

### ALINHAMENTO ENTRE OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS X POLÍTICA DE TI (RESOLUÇÃO 004/2018 – COTEC)

Princípios (P)	Diretrizes (D)
<b>P1.</b> Compartilhamento, otimização e racionalização dos recursos de TI	<b>D1.</b> Mecanismos e governança e gestão da TI
<b>P2.</b> Inovação das práticas públicas por meio da TI	<b>D2.</b> A adoção das soluções corporativas e estratégicas de TI instituídas pelo órgão central de TI
<b>P3.</b> Interoperabilidade e acessibilidade	<b>D3.</b> A qualidade e continuidade da prestação de serviços de TI
<b>P4.</b> Decisões colegiadas	<b>D4.</b> Que os serviços públicos prestados ao cidadão, sejam prioritariamente disponibilizados em canais (plataformas) digitais e providos de acessibilidade
<b>P5.</b> Alinhamento da TI às estratégias de Governo	<b>D5.</b> Que a infraestrutura de TI Corporativa seja gerenciadas de forma centralizada
	<b>D6.</b> Que as funções de Gestão da TI e Segurança da Informação no âmbito da TI, sejam exercidas por servidores e/ou empregados públicos do Estado, com capacidade e competências adequadas.

Objetivo Estratégico	Indicador	Alinhamento com Política de TI - MT	
		Princípios	Diretrizes
Ampliar a entrega de soluções de TIC	Número de novas soluções de TIC	P5	D3
	Número de soluções de TIC – Governo Digital	P5	D3-D4
	Quantidade média de produtos consumidos do catálogo por clientes	P1	
Elevar o nível de satisfação do cliente	Índice de satisfação dos clientes	P2	
	Percentual de atendimentos realizados no prazo (Nível 1)	P1	
Elevar o índice de sustentabilidade	Índice de sustentabilidade	P1	
	Índice de recebimento dos serviços faturados		
	Receita oriunda de serviço prestado		
Fortalecer a imagem institucional	Índice da imagem institucional	P4	
Aprimorar o provimento de soluções de TIC	Grau de maturidade de governança e gestão	P1-P2-P4-P5	D1
	Índice da disponibilidade da infraestrutura	P3	D2-D3-D5
	Parceria Estratégica Realizada	P1-P2	
	Quantidade de modelos de negócio gerados com os parceiros estratégicos	P1-P2	
	Quantidade de novos contratos gerados com o modelo de parcerias	P1-P2	
	Percentual de demandas de software priorizadas atendidas	P2	D3
	Percentual de demandas de requisições de infraestrutura atendida no prazo	P2	D3
	Porcentagem dos projetos que estão no prazo	P1-P2	D3
Elevar o nível de competência e reconhecimento profissional	Percentual do cumprimento de capacitações do plano de desenvolvimento de competências	P1	

## MATRIZ DE RISCOS ESTRATÉGICOS

Os riscos que podem comprometer o desempenho das estratégias organizacionais foram identificados, analisados, avaliados e propostos ações de tratamento conforme tabela a seguir.

Objetivo Estratégico	Risco	Probabilidade	Impacto	Valor do Risco	Avaliação	Ações de tratamento
Ampliar a entrega de soluções de TIC	Não oferecer soluções inovadoras de acordo com o mercado	ALTA	ALTO	ALTO	MITIGAR	Estruturar a empresa para promover e implementar a inovação;
Elevar o nível de satisfação do cliente	Preço dos produtos/serviços não competitivos com o mercado	ALTA	ALTO	ALTO	MITIGAR	Implantação da sistemática de custos; Fortalecer a área de pré-venda para esclarecer o valor agregado aos produtos/serviços;
Elevar o índice de sustentabilidade	Frustração da realização das receitas previstas	ALTA	MUITO ALTO	ALTO	MITIGAR	Realizar cobranças de forma sistemática; Sensibilização da alta administração da MTI e seus clientes;
	Oferecer serviços/produtos financeiramente inviável	MÉDIA	ALTO	ALTO	MITIGAR	Implantar a sistemática de custos na MTI.
Fortalecer a imagem institucional	Redução da credibilidade	ALTA	MUITO ALTO	ALTO	MITIGAR	Estruturar equipe e implantar o plano de comunicação e marketing;
Aprimorar o provimento de soluções de TIC	Não investir nas capacidades adicionais dos colaboradores necessárias para competir (gestão financeira, análise competitiva, desenvolvimento de produtos, precificação, etc)	ALTA	ALTO	ALTO	MITIGAR	Utilizar recursos humanos internos e externos a MTI, e/ou estabelecer parcerias.
	Descentralização dos serviços de TIC	MÉDIA	MUITO ALTO	ALTO	MITIGAR	Exigir o cumprimento das ações da política de gestão centralizada de TIC do Estado de Mato Grosso, conforme decreto 1257/2017.
	Indisponibilidade dos serviços de TIC devido a utilização dos recursos de TIC próximo do limite de sua capacidade.	MÉDIA	MUITO ALTO	ALTO	MITIGAR	Investir na atualização do parque tecnológico da MTI
Elevar o nível de competência e reconhecimento profissional	Clima organizacional desfavorável e baixa produtividade	MUITO ALTO	MUITO ALTO	MUITO ALTO	MITIGAR	Implantar programa de gestão por competências e reconhecimento; Organizar e implantar programa de qualidade de vida;

## **OPORTUNIDADES**

### **1. Estado Digital**

O conceito de Estado Digital visa atender duas macros visões, a do Governo Digital e da Cidadania Digital.

O programa Governo Digital será constituído por projetos estratégicos que visam melhorar o desempenho da administração pública, democratizar as informações e disponibilizar serviços com qualidade ao cidadão em qualquer hora, qualquer lugar e através de qualquer dispositivo.

A plataforma de Cidadania Digital objetiva ampliar e simplificar o acesso dos cidadãos mato-grossenses aos serviços públicos digitais. Nesta oportunidade busca-se a oferta de um canal único, integrado e ampliado para a disponibilização de informações e serviços ao cidadão, simplificando os trâmites burocráticos, gerando maior transparência e controle social e propiciando a redução dos custos do governo e custos para a sociedade.

Entre os projetos estratégicos destacam-se a Nova Infovia, o MT Cidadão, o novo Portal do Governo do Estado e outros.

O projeto da Nova Infovia tem o objetivo de interligar todas as unidades administrativas de Governo nos 141 municípios mato-grossenses por meio de uma rede de dados, voz e imagem de alta performance e disponibilidade.

O MT Cidadão garantirá a disponibilização em um único local dos serviços e informações de Governo através de soluções móveis.

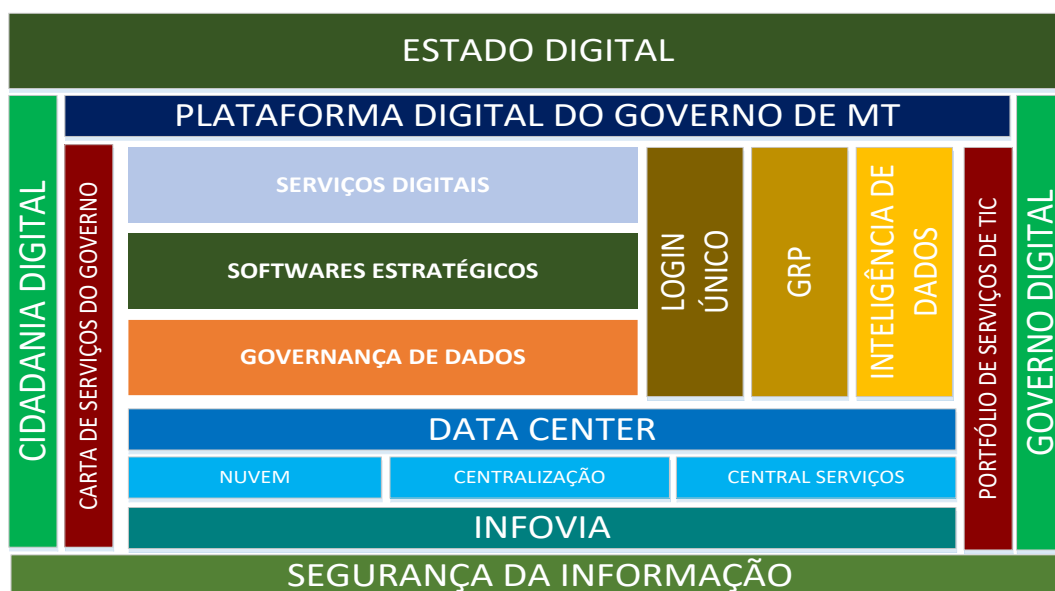
O novo Portal do Governo do Estado também tem o objetivo de facilitar a vida dos cidadãos, disponibilizando em um só local os serviços e informações dos órgãos de Governo através de soluções na web (internet).

A MTi tem a oportunidade de operacionalizar todo o conceito de Estado Digital e induzir junto à SEPLAN, que é o órgão responsável pela Governança de TIC do Estado, a implantação de soluções relativas a Plataforma Digital do Governo de MT.

Adicionalmente a MTi estruturou um framework, que internamente trata como “Estado Digital” (vide figura a seguir), onde em uma única visão busca evidenciar os componentes tecnológicos e de serviços de forma a atender a transformação dos serviços no Governo com a implantação de uma plataforma digital sustentadas pela estruturação do Governo Digital e Cidadania Digital. Neste framework temos uma camada de infraestrutura tecnológica (Data Center, Infovia, Central de Serviços, Centralização e Nuvem Privada) necessária para suportar a implementação dos recursos para gestão da informação, com a Governança dos Dados, dos Sistemas Corporativos e o desenvolvimento de serviços digitais. E de forma estruturada implementar o Login Único para o acesso às informações e serviços públicos, interoperando e integrando as funcionalidades governamentais com o GRP (Government Resource Planning) e a análise e tratamento adequado do imenso volume de dados existentes, com os métodos de ciência de dados tornando mais inteligentes a definição de políticas públicas. Estas definições visam dotar o Governo de recursos de TIC suficientes para ofertar ao cidadão todos os serviços e informações por meio da Carta de Serviços ao Cidadão e ao próprio Governo por meio do Portfolio



de Serviços de TIC. E toda estrutura baseada em requisitos de segurança sob os aspectos tecnológicos e jurídicos.



A estratégia prevista pela MTI para a construção do Estado Digital, está estruturada em alguns programas e/ou projetos de forma a atender as visões definidas no framework. Apresentamos na figura abaixo a relação dos programas e/ou projetos organizados por camadas dentro do conceito de arquitetura organizacional, conforme preconiza alguns modelos<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> FACIN - Framework de Arquitetura Corporativa para Interoperabilidade no Apoio à Governança (disponível em <https://www.governodigital.gov.br/transformacao/orientacoes/interoperabilidade/governanca-e-interoperabilidade/facin>)

TOGAF - Framework para Arquitetura Empresarial (disponível em <http://www.opengroup.org/subjectareas/enterprise/togaf>)



		Programas/Projetos
Governança	<b>ESTADO DIGITAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alinhamento de Governo</li> </ul>
Estratégias	<b>CIDADANIA DIGITAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma Digital</li> <li>Reestruturação Empresarial</li> </ul>
	<b>GOVERNO DIGITAL</b>	
Negócios	<b>PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DE TIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portfólio de Serviços</li> <li>Inovação Tecnológica</li> </ul>
Aplicações	<b>SERVIÇOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Censo de Serviços</li> <li>Barramento de Serviços</li> <li>GRP &gt;&gt;&gt; Framework Governo</li> <li>Serviços Acessórios</li> <li>MT Cidadão v2</li> </ul>
	<b>SOFTWARES</b>	
Dados	<b>GOV. DE DADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inteligência de Dados</li> <li>Centralização de dados</li> <li>Integração/Interoperabilidade</li> </ul>
Infraestrutura	<b>DATA CENTER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estruturação de Data Center</li> <li>Estruturação de Rede de Comunicação</li> <li>Nuvem</li> <li>Centralização de serviços</li> <li>Login Único</li> <li>Controle de Acesso em camadas</li> <li>Personalização de Serviços</li> <li>NOC</li> </ul>
	<b>INFOVIA</b>	
Segurança	<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	
Sociedade	<b>ATENDIMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Central de Serviços</li> <li>Login Único</li> </ul>
	<b>CARTA DE SERVIÇOS DO GOVERNO</b>	

As ações propostas, programas e/ou projetos, estão fortemente atreladas as estratégias definidas pelo Governo em seu Mapa Estratégico conforme demonstrado abaixo.

## 2. Viabilização de novas fontes de receita

Com o advento da Emenda Constitucional - MT 81/2017 tem-se como uma indefinição a questão da manutenção e mesmo a possibilidade de expansão do atual FUNDESTEC – Fundo de Desenvolvimento Sócio-Cultural-Desportivo-Tecnológico, instituído pelo Decreto Nº 1.831, de 27 de junho de 2013, para que possa viabilizar os investimentos necessários em tecnologia do Estado.

Além do FUNDESTEC, há oportunidades na lei 11.196/05 que concede incentivos fiscais às empresas que investem em pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica, conhecida como Lei do Bem, Fundos de Inovação, entre outros.

Para que estas oportunidades possam ser viabilizadas faz-se mister priorização governamental e articulação política para este importante fundo de recursos.

## 3. Estabelecer parcerias estratégicas

Acreditamos que unir a expertise da MTi a outras empresas de renome, tanto nacionais como internacionais, é um dos caminhos para alcançar a excelência.

A MTI investirá em parcerias estratégicas com fabricantes do mundo de Hardware e Software. Estas parcerias possibilitarão à MTI integrar serviços projetados com soluções completas de qualidade, capaz de atender às particularidades de cada negócio, dentro dos mais diversos segmentos do Governo.

Em 2019 foi possível iniciar este movimento de aprendizado, gerando inúmeros contatos e duas parcerias estratégicas efetivas. A MTI acredita neste grande potencial como movimento complementar importante para alavancagem operacional no médio prazo.

#### 4. Tendências Tecnológicas

Especialmente na área de tecnologia da informação e comunicação, é pujante a evolução das tecnologias existentes e diferentes alternativas para a solução dos problemas, dessa forma a TIC torna-se uma estratégia para o Governo de MT na melhoria de serviços aos cidadãos e uma grande oportunidade para a MTI alavancar o seu negócio.

Conforme o exposto e considerando o fator de planejamento, a relação direta com as ações de políticas públicas, a tangibilidade da inovação tecnológica e a aplicação mais prática das ações de Governo, as tendências tecnológicas mais emergentes e de relevância estratégica são: Big Data, Machine Learning, Blockchain, IoT, e.

Com o volume de dados gerados pelos sistemas corporativos e especialistas do Governo de MT, nas áreas de segurança pública, saúde, educação, agricultura, trabalho, cidadania, planejamento, gastos públicos, receitas, aquisições, contratos, patrimônio, pessoal, trânsito, e outras fontes de dados, bem como as redes sociais e outros meios de interlocução com a administração pública, a aplicação de soluções de **Big Data** para suportar estes conjuntos de dados diversos, grandes e complexos é a opção mais adequada para atender a demanda do Estado de MT. Adicionando a isso o aprimoramento com a disciplina de **Ciência de Dados** para a análise adequada desses grandes conjuntos de dados que permitirá encontrar correlações, como tendências como: comportamento de contribuintes, do cidadão, prevenção de doenças, combate à criminalidade, entre outros.

Complementarmente, a aplicação de método de análise de dados em modelos automatizados com **Machine Learning** vai promover uma revolução na maneira de entender esses dados e seus devidos cruzamentos e fornecerá mecanismos mais eficazes para o Governo de MT aplicar os recursos públicos. O uso de **Machine Learning** poderá ser explorado especialmente para o cruzamento de dados e preparação das ações de fiscalização e controle de gastos públicos, possibilitando que os dados da Escrituração Fiscal Digital (Nota Fiscal Eletrônica, Conhecimento de Transporte Eletrônico, Cupom Fiscal Eletrônico, etc.) e Conta Corrente Fiscal (Secretaria de Fazenda) possam se relacionar com os dados cadastrais da empresa (Junta Comercial), com os dados e débitos dos veículos (Departamento de Trânsito), participação em licitações e contratos públicos (Secretaria de Gestão), Incentivos Fiscais (Desenvolvimento Econômico), Débitos e autorizações ambientais (Meio Ambiente), Dívida Ativa (Procuradoria Geral), Regulação de serviços (AGER), dados agropecuários (INDEA) e outros dados de origem dos poderes legislativo e judiciário e das esferas municipais e federais. A aplicação deste método visa ensinar a máquina

(computador) a traçar o perfil dos contribuintes e realizar as devidas verificações e análises para os gestores.

Em relação ao cidadão, o foco será para entender a real necessidade da população, avaliando seu comportamento nas redes sociais, nas comunicações com o Estado, no uso dos serviços públicos (Educação, Saúde, Segurança Pública, Trabalho e Assistência Social, etc.), as demandas de cada região do Estado, e a infinidade de dados públicos (federal, estadual e municipal), privados, pesquisas e estudos sobre as necessidades da sociedade, a fim de que possa também estabelecer o perfil do cidadão mato-grossense e criar políticas públicas mais direcionadas e assertivas para melhor atender a todos.

Estudos preveem que até o ano de 2020, cerca de 50 bilhões de dispositivos estarão conectados na rede mundial pela tecnologia de **IoT (Internet das Coisas)** e o desafio do Governo será de transformar esta tecnologia em instrumento de políticas públicas, o que evidentemente é uma grande oportunidade para a MTI. Esta tecnologia exerce papel relevante na oferta de melhores serviços especialmente ao produtor rural com o intenso uso de sensores e ferramentas de automação e para as cidades com a aplicação em todo sistema de segurança pública (plataformas de reconhecimento facial, cerca eletrônica, vigilância eletrônica, drones), trânsito (controle de tráfego, RFID (Identificação por radiofrequência), fundamentando o conceito de Cidades Inteligentes, que também será a expectativa dos municípios mato-grossenses com a implantação do novo projeto da *Infovia do Governo do Estado* que proporcionará a infraestrutura tecnológica de comunicação de dados capaz de suportar e atender esta demanda.

Na **IoT**, as redes de aprendizado entre máquinas compartilharão erros e acertos e serão cada vez mais efetivas. A tecnologia de **IoT** vai gerar imensos volumes de dados que precisam ser tratados e analisados pela administração pública. No radar de oportunidades já está estabelecido a exploração de uso de Big Data e Ciência de Dados, inclusive com uso de Machine Learnig. Porém, a IoT vai precisar de um conceito de confiança e a **Blockchain** é a solução para seu desenvolvimento no Estado.

A **Blockchain** é uma tecnologia que visa a descentralização como medida de segurança. São bases de registros e dados distribuídos e compartilhados que têm a função de criar um índice global para todas as transações que ocorrem em um determinado mercado. O uso de **Blockchain** é importante ainda para diversos aspectos de grande impacto futuro das ações públicas. Primeiramente criando um novo modelo financeiro para a gestão das finanças públicas, especialmente pela MTI ter desenvolvido e manter o Sistema de Planejamento, Financeiro e Contábil (FIPLAN) que foi pioneiro e até hoje é o mais avançado para a Administração Pública Estadual e requer naturalmente novos modelos de inovação e modernidade. Desde o planejamento dos recursos financeiros (orçamento) até a sua distribuição com o pagamento de contratos públicos e ações públicas voltadas ao atendimento ao cidadão, de modo que o recurso público possa ser rastreado desde a sua origem até sua aplicação na movimentação dos pagamentos ao mercado e seu retorno por meio dos impostos e tributos.

Outra proposta é a aplicação do **Blockchain** para rastreabilidade dos produtos que o Estado de Mato Grosso tem como base de sua economia. Podemos destacar a carne produzida que pode ter toda sua cadeia logística monitorada desde o controle de sua origem até o consumo pelos os mercados consumidores, especialmente o mercado internacional que constantemente tenta barrar os produtos brasileiros. Com **Blockchain** é possível monitorar os requisitos de auditoria e certificação da carne para atendimento às regras e leis que regem o setor. As características de transparência, segurança e confiança intrínsecos a aplicação de **Blockchain** torna seu uso adequado no combate às ações de corrupção. A **Blockchain** pode ser utilizada ainda para a implementação de plataformas de controle de votações, definição de leis de iniciativa popular e demais formas de manifestação do interesse da população, entre outras aplicações.