

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO SONDA 17/11/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 001/2021/MTI

Trata-se do Processo nº 312903/2021, cujo objeto é o “*Chamamento público para seleção de possível parceiro para eventual celebração de parceria estratégica para confecção de proposta de negócio com objetivo de fornecer uma solução de uma plataforma de simplificação e desburocratização incluindo serviços técnicos especializados, composta de plataforma de workflow/ECM, plataforma de comunicação multicanais com chats e chatbot, plataforma de desenvolvimento low code e robôs e automação de robôs, incluindo serviços de implantação, integração da plataforma ao MTI X-Via, plataforma de Interoperabilidade da MTI, serviços de mapeamento de processos, automação de processos de negócio, sustentação da solução, manutenções evolutivas, integração com sistemas legados, treinamento, transferência de tecnologia, suporte e garantia da solução supracitada, sustentação de infraestrutura tecnológica e serviços de apoio operacional ao negócio.*”

Em atenção ao pedido de **ESCLARECIMENTOS** apresentado pela empresa **SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA**, na pessoa da sr. César Lidio de Souza, referente ao Edital do Chamamento Público nº **001/2021/MTI**, temos a informar o que segue:

1- RELATÓRIO

A Solicitante requer esclarecimento referente ao item, cuja respostas será detalhada a seguir.

II - QUESTIONAMENTO:

QUESTIONAMENTO 1: No Anexo VI - Avaliação de Requisitos Funcionais e Não Funcionais, entendemos que no campo Método de Atendimento é necessário colocar uma evidencia, que pode ser um link de um manual, um vídeo, carta do fabricante ou qualquer outra documentação que comprove o requisito solicitado. Favor confirmar nosso entendimento.

Resposta: Esse campo na coluna C da planilha obedece a seguinte legenda:

Tabela de Método de Atendimento (MA)	
Atendimento ao requisito	MA
Atende de forma Nativa	5
Atende, sendo permitida a customização para a SOLUÇÃO	4
Atende, sendo permitida a customização para o processo	3
Não atende	0



Cuiabá/MT, 18 de novembro de 2021.

***Original assinado nos autos**

Alci de Oliveira Junior:
**Presidente da Comissão Especial
instituída pela Portaria/MTI N°
169/2021**

Paulo Márcio Pinheiro Macedo
**Membro da Comissão Especial
instituída pela Portaria/MTI N°
169/2021**

Janine Ulrich
**Membro da Comissão Especial
instituída pela Portaria/MTI N°
169/2021**

Sócrates Farias de Barros
**Membro da Comissão Especial
instituída pela Portaria/MTI N°
169/2021**

Marcos Daniel Martins Souza
**Membro da Comissão Especial
instituída pela Portaria/MTI N°
169/2021**

Unidade Jurídica da MTI
**Suporte jurídico do Presidente da
Comissão Especial instituída pela
Portaria/MTI N° 169/2021**